

Relatório de Sustentabilidade

# LABORATÓRIO SABIN

2012





**Apresentação**  4

---

**Compromisso Social e Ambiental**  6

---

**Sustentabilidade Social**  11

---

**Sustentabilidade Ambiental**  18

---

**Processo Técnico e da Qualidade**  21

---

**Gestão de Pessoas**  30

---

**Interações e Relacionamentos com o Mercado**  38

---

**Reconhecimentos e Premiações**  45

---

**Nossas Unidades**  49

---



# Apresentação

## LABORATÓRIO SABIN DE ANÁLISES CLÍNICAS RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2012

O Relatório de Sustentabilidade ano-base 2012 apresenta os principais resultados obtidos pelo Laboratório Sabin nas esferas ambiental, social, de produção técnico-científica, de gestão da qualidade, gestão de pessoas, de marketing e relacionamento com o mercado.

Muito nos orgulha partilhar o que toda a cadeia de relacionamento ajudou a construir, gerar valor e disseminar.

O ano de 2012 foi marcante para nós, pois partimos para mais um degrau, o da expansão nacional, com disseminação de nossa cultura, valores e excelência na prestação de serviços de medicina laboratorial.

Iniciamos o projeto de construção da futura sede do Sabin com estrutura preparada para os próximos 50 anos e suficiente para aportar o crescimento e expansão nacional, o que muito nos alegra.

Reiteramos, enquanto empresa signatária do Pacto Global, nosso compromisso com o meio ambiente, sociedade, fornecedores, clientes, governo, colaboradores e com a excelência na prestação de nossos serviços, acreditando na via de partilhar valor, melhorar sempre, crescer e fazer nossa história com imagem e credibilidade inabaláveis.

O Código de Conduta Ética é o instrumento balizador das relações e negociações éticas e deverá ser reiterado de forma constante.

Cordiais saudações,

**Janete Vaz e Sandra Soares Costa**  
**Cofundadoras e Diretoras do Laboratório Sabin**



Janete Vaz e Sandra Soares Costa



## **Compromisso Social e Ambiental**

# Laboratório Sabin

Signatário do Pacto Global da Organização das Nações Unidas.

## Princípios que defendemos e praticamos por meio da cultura de responsabilidade social, ambiental e da sustentabilidade:

1. Apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente na sua área de influência;
2. Certificar-se de que não são cúmplices em abusos e violações de direitos humanos;
3. Apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva;
4. Eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório;
5. Erradicar o trabalho infantil;
6. Eliminar a discriminação no ambiente de trabalho;
7. Adotar uma abordagem preventiva para os desafios ambientais;
8. Promover maior responsabilidade ambiental;
9. Incentivar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente sustentáveis;
10. Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.



Confraternização final de ano

## Responsabilidade ambiental:

Política – De onde nossa gestão ambiental e todas as práticas se inspiram.

Atender aos requisitos ambientais, com prevenção da poluição, redução do impacto de seus processos de análises e pesquisas clínicas em geral, com controle dos resíduos, educação ambiental e participação coletiva.







## Responsabilidade social:

### Política – Fundamenta nossas ações e resultados de desenvolvimento social.

- 1º)** Cumprir os requisitos elencados na norma SA 8.000, bem como respeitar a legislação nacional, os acordos e convenções coletivas e os instrumentos internacionais de proteção ao trabalhador cuja eficácia tenha sido confirmada pelo governo brasileiro.
- 2º)** Não utilizar nem apoiar a utilização por seus fornecedores e subcontratados de mão de obra infantil, nem expor jovens trabalhadores a situações perigosas, inseguras ou insalubres.
- 3º)** Não utilizar nem apoiar a utilização por seus fornecedores e subcontratados de qualquer forma de trabalho forçado, garantindo que não faz, nem permite que se faça, uso de meios capazes de reduzir o trabalhador à condição análoga à de escravo.
- 4º)** Desenvolver e garantir a manutenção de um ambiente de trabalho seguro e saudável para todos os seus colaboradores.
- 5º)** Assegurar a seus trabalhadores a liberdade de associação sindical, conforme estabelecida pela legislação nacional, garantindo tratamento igualitário aos representantes sindicais que integram seu quadro de empregados e o pleno acesso desses representantes aos trabalhadores.
- 6º)** Estimular as formas de negociação coletiva, quando aplicável.
- 7º)** Não utilizar nem apoiar a utilização por seus fornecedores e subcontratados de critérios discriminatórios em processos de recrutamento, seleção, treinamento e administração de pessoal.
- 8º)** Atender rigorosamente, na aplicação de práticas disciplinares, às previsões legais sobre o tema, repudiando quaisquer formas de castigo, abuso ou coerção, físico ou mental, de caráter sexual ou não.
- 9º)** Atender a todos os requisitos legais e convencionais aplicáveis à remuneração e jornada de trabalho de seus trabalhadores, evitando que sejam feitas quaisquer deduções contrárias à legislação.
- 10º)** Empenhar todos os seus esforços para garantir a implantação, manutenção e divulgação dos compromissos ora assumidos, bem como a melhoria contínua do sistema, promovendo igualmente o comprometimento de seus fornecedores.



### Ideologia:

#### **Negócio:**

Promoção à saúde.

#### **Missão:**

Oferecer serviços de excelência em medicina laboratorial.

#### **Visão:**

Ser referência nacional em medicina diagnóstica.

#### **Valores:**

Credibilidade

Ética

Inovação

Ousadia

Qualidade

Respeito à Vida

Responsabilidade Socioambiental

Transparência



**Sustentabilidade Social**

## Sustentabilidade Social

O Laboratório Sabin sempre se preocupou com o desenvolvimento social. O Instituto Sabin atuou fortemente como braço social no financiamento social privado, com programas sociais diversos.

O Instituto Sabin é uma OSCIP (Organização da Sociedade Civil de Interesse Público) que coordena a atuação social do Grupo Sabin. Tem como missão a promoção da melhoria da qualidade de vida de **comunidades onde o Grupo Sabin atua**, nas áreas de **saúde, esporte e educação**.

O corpo dirigente do Instituto é composto pelos seguintes profissionais, todos com atuação voluntária:

- Presidente: Juliana Alcântara Ribeiro;
- Vice-Presidente: Guilherme Soares Pena Costa;
- Diretor-Administrativo: Rafael Antônio Mendes Ribeiro Vaz;
- Diretor-Financeiro: Gabriel Soares Pena Costa;
- Diretor-Executivo: Antônio Leitão Torres de Araújo;



O suporte à atuação do Instituto é composto por um corpo técnico de quatro profissionais, além de um grupo de voluntários que contempla praticamente 100% da empresa, que colabora com as diversas ações e projetos do Instituto.

**Seguem os principais resultados de 2012:**

Total de recursos investidos diretamente pelo Instituto Sabin	<b>R\$ 3.436.193,75</b>
Acessos ao site (www.institutosabin.org.br)	<b>60.456</b>
Número de exames-cortesia para a comunidade	<b>55.838</b>
<b>Eventos de responsabilidade social realizados</b>	<b>138</b>



Doação de brinquedos na Campanha de Natal

- **Projeto Criança e Saúde:** 15 creches atendidas, reunindo um total de 840 crianças e 843 exames. Ao todo, essas entidades atendem mais de 4.500 crianças e adolescentes, no Distrito Federal e em Goiás.



Formatura do Projeto Pescar

- **Projeto Pescar Sabin:** promoveu a formação de 23 jovens como auxiliares administrativos. Desde 2004, o projeto já formou 143 jovens, provenientes de comunidades em vulnerabilidade social, de diversas localidades do DF e entorno.



Aula de Miniempresa Junior Achievement

- **Junior Achievement:** é uma iniciativa que impulsiona o empreendedorismo entre os jovens, com honestidade, ética, respeito e sustentabilidade. Impactou com seus programas 16.058 alunos, em 58 escolas, no Distrito Federal e entorno.



- **Projeto Ludotecas:** Sete novas ludotecas foram inauguradas. Ao todo, já foram implantadas, até dezembro de 2012, 29 ludotecas no DF, que realizam, em média, 1.000 atendimentos por ano. Essas ludotecas contribuem para qualificar o atendimento a crianças e adolescentes vítimas de violência e abuso sexual.



- **Projeto Samurai – Unidade Móvel de Promoção à Saúde:** em parceria com a Embaixada do Japão, o Instituto Sabin inaugurou a Unidade Móvel de Promoção à Saúde. Com um micro-ônibus equipado para a realização de exames laboratoriais gratuitos em comunidades, cerca de 6.000 pessoas serão diretamente beneficiadas pelo projeto, que percorrerá oito cidades do DF, em 2013.



# CDCA/DF

**Conselho dos Direitos da Criança e do Adolescente do Distrito Federal**

- **Equipe de esportes:** o Instituto Sabin possui uma parceria com a equipe de esportes do Laboratório Sabin. Incentiva práticas desportivas que promovem melhorias na qualidade de vida de colaboradores e seus familiares. Ao longo de 2012, a equipe participou de 13 corridas, com uma média de 390 colaboradores e familiares por evento.



Clube de corrida dos colaboradores do Laboratório Sabin



Doação de brinquedos na Campanha de Natal

- **Conselho dos Direitos da Criança e do Adolescente do DF – CDCA:** no final de 2012, o Instituto Sabin concluiu seu mandato entre as entidades da sociedade civil. Ao longo de dois anos (2010 – 2012), coordenou a Comissão de Mobilização e Formação, sendo responsável pela realização de cursos de formação continuada a 100% dos conselheiros tutelares do DF.

- **Campanhas:** seis campanhas foram promovidas visando mobilizar pessoas e recursos em prol de comunidades carentes e em temas ligados à saúde pública: Carnaval, Dia das Mulheres, Vacinação, Agasalho, Outubro Rosa e Natal.



Total de Pessoas Impactadas  
**162.614**



Ação de carnaval



Entrega de agasalhos no Abrigo Mater Salvatoris



Feira de Miniempresa Junior Achievement



Inauguração da Ludoteca DPCA



Projeto Remédio Musical na creche Promovida



Doação de brinquedos na Campanha de Natal



**Sustentabilidade Ambiental**



## Meio Ambiente e o Sabin

O Laboratório Sabin atua como guardião do ambiente, promovendo o pensamento, a educação, as atitudes e as práticas ambientais. Dessa forma, o laboratório contribui para que as futuras gerações usufruam de um meio ambiente saudável e viável.

O Laboratório Sabin participou da RIO + 20 como delegado na conferência da ONU. Nesta ocasião, por meio de seu representante, propôs e defendeu os seguintes temas: sustentabilidade econômica inclusiva, fonte de energias limpas sustentáveis e preservação de água e oceanos.



Treinamento Guardiões da Saúde



Dr. Antônio na Rio + 20



SIPAT

<b>Sustentabilidade ambiental 2012</b>	
<b>Resíduos biológicos (tratados)</b>	
Kg	280.215,46
<b>Consumo de água</b>	
M <sup>3</sup>	28.163
<b>Consumo de energia elétrica</b>	
Consumo em Kws	1.714.318
<b>Consumo de papeis</b>	
Folhas brancas	11.239.000
Folhas recicladas (impressão de laudos de análises)	4.536.000
<b>Coleta seletiva</b>	
Kg papeis	2.680
<b>Monitoramento de impressão</b>	
Páginas impressas	17.848.924
<b>Descarte de lâmpadas fluorescentes</b>	
Quantidade (un.)	848
<b>Descarte de resíduos eletrônicos</b>	
Kg reciclados	385
<b>Monitoramento de plásticos</b>	
Sacolas de lixo	294.700
Sacolas oxibiodegradáveis	993.981
Copos descartáveis	2.669.000
<b>Tratamento de resíduos químicos</b>	
Litros por dia	2000
<b>Resíduos de construção</b>	
Tolenada	54,95
<b>Monitoramento de combustível</b>	
Litros (ano)	107.486
<b>Pacientes resultados internet</b>	
753.241	43,44%
<b>Total de economia de impressão</b>	
6.025.928	301.296,40



## **Processo Técnico e da Qualidade**



## Processo Técnico e da Qualidade



Produção como processo principal – excelência e sustentabilidade na prestação do serviço de medicina laboratorial.



Cuidar da saúde das pessoas é o nosso processo principal. Por isso qualidade, excelência, eficiência e zelo são essenciais.



### Número de exames 2012

2012	Total geral	NTO Brasília
Jan	1.234.874	1.102.291
Fev	1.238.189	1.103.849
Mar	1.529.798	1.376.389
Abr	1.341.736	1.159.051
Mai	1.471.407	1.278.216
Jun	1.395.956	1.203.434
Jul	1.448.321	1.251.322
Ago	1.551.012	1.331.171
Set	1.365.555	1.161.455
Out	1.569.719	1.339.564
Nov	1.484.656	1.235.443
Dez	1.198.622	975.711
<b>Total</b>	<b>16.829.845</b>	<b>14.517.896</b>



### Número de colaboradores NTO

2012	Número de colaboradores(as)
Jan	82,0
Fev	82,0
Mar	82,0
Abr	84,0
Mai	83,4
Jun	86,0
Jul	77,6
Ago	86,5
Set	85,0
Out	90,0
Nov	93,0
Dez	94,0
<b>Total</b>	<b>14.517.896</b>

### Produtividade técnica

2012	Produtividade técnica
Jan	13.442,6
Fev	13.461,6
Mar	16.785,2
Abr	13.798,2
Mai	15.326,3
Jun	13.993,4
Jul	16.125,3
Ago	15.389,3
Set	13.664,2
Out	14.884,0
Nov	13.284,3
Dez	10.379,9
<b>Total</b>	<b>14.517.896</b>



## Número de novos equipamentos e novos exames

### Novos equipamentos

# 10

1. Vitek 2
2. HPLC – equipamento com tecnologia de corrida mais rápida
3. Nefelômetro – metodologia padrão ouro para proteínas específicas
4. Architech
5. Best2000 – automação para ELISA
6. Citômetro de fluxo
7. Cobas C501
8. Capillarys
9. AVL
10. Variant II

### Novos exames

# 10

1. Tacrolimus
2. Vitamina B1
3. Vitamina B6
4. Vitamina B2
5. Vitamina C
6. Intolerância alimentar
7. Imunoblot HIV
8. Imunoblot HCV
9. Imunoblot HTLV
10. Lipo A – Nefelômetro

### Trabalhos científicos

# 39

- 8 no 39º Congresso Brasileiro de Análises Clínicas SBAC
- 2 no Congresso Regional de Pediatria do DF
- 2 no Endo 2012
- 6 no AACC
- 12 no 46º Congresso Brasileiro de Patologia Clínica SBPC
- 9 na Jornada do Hospital de Base

### Cursos e congressos

### Participações em atualização científica

# 73



XXXIII Jornada dos Médicos Residentes do HBDF



## Processo Técnico e da Qualidade



Congresso de Cardiologia – palestra Dra. Luciana Naves



Momento científico - Palestra Dr. Anderson Rodrigues de Oliveira



Assessoria científica



Visita no Laboratório do Hospital Asklepios Klinik, em Hamburgo, na Alemanha.



XI Congresso da Sociedade Ibero-Americana de Diagnóstico e Terapêutica Pré-Natal



Jornada Científica Internacional - Palestra Kerstin Wall

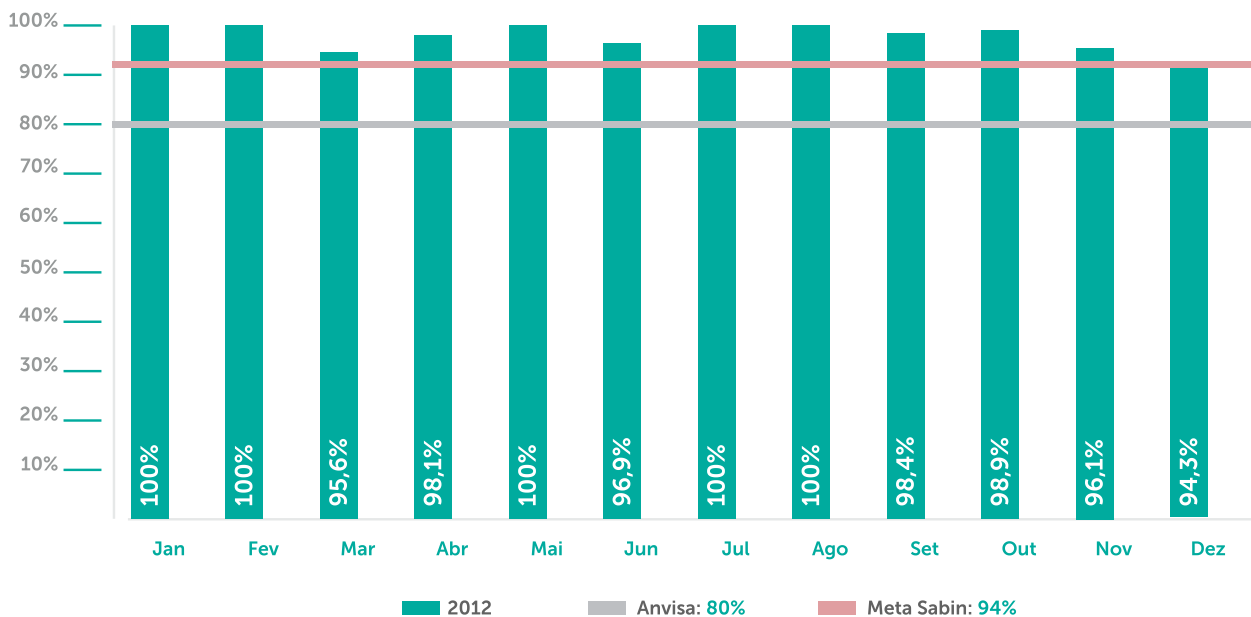






Programa de Excelência para Laboratórios Médicos –  
Controle de Qualidade Externa

Aprovação acima do recomendado pela Anvisa (80%).



Normas que respaldam a qualidade e gestão dos processos da organização:

Indicadores	Meta	Política	Objetivo
Resultado do PELM	PELM básico 94% de adequação; PELM específico 90%	Incessante busca de exatidão nos resultados	Programa de Excelência para Laboratórios Médicos, ênfase no controle de qualidade dos equipamentos e metodologias de processo
Índice de repetição de exames	4.50 sigma		
Índice de ocorrências: Pré-analítica Analítica Pós-analítica	4.60 sigma		
Índice de produtividade técnica	13.000 exames/funcionário		
Índice de produtividade coleta	500 clientes/funcionário		
TAT hemato	8 horas		
TAT imunoquímica	12 horas		
Retificação de laudos	20/mi		
Índice de controle interno da qualidade	Análise por setor		



# Processo Técnico e da Qualidade



## Certificações/Acreditações



O Laboratório Sabin investe constantemente em creditações e certificações para garantir o controle de qualidade interno e externo, apresentando indicadores de proeficiência máxima.



- PELM: Programa de Excelência para Laboratórios Médicos. O laboratório mantém índices acima de 99% nos controles de qualidade externos;



- PALC: Programa de Acreditação para Laboratórios Clínicos da Sociedade Brasileira de Patologia Clínica, que atesta nossa qualidade;



- ISO 9001:2008: normas técnicas que estabelecem um modelo de gestão de qualidade para organizações;



- ISO 14001:2004: certificação do sistema de gestão ambiental;



Pacto Global Rede Brasileira Signatário

- Pacto Global: pacto com a ONU e demais empresas signatárias na disseminação de práticas e políticas de sustentabilidade socioambiental, econômico-financeira e desenvolvimento de pessoas;





## Resultados alcançados

<b>Resultado do PELM – PELM básico 94% de adequação; PELM específico 90%</b>												
Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média
100	100	95,6	98,1	100	96,9	100	100	98,4	98,4	98,9	94	<b>98,35</b>

<b>Índice de repetição de exames – 4.40 sigma</b>												
Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média
4,47	4,40	4,36	4,34	4,43	4,43	4,41	4,39	4,40	4,39	4,41	4,37	<b>4,40</b>

<b>Índice de ocorrências: Pré-analítica; Analítica; Pós-analítica – 4.40 sigma</b>												
Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média
4,70	4,51	4,73	4,76	4,69	4,66	4,74	4,60	4,64	4,49	4,52	4,54	<b>4,58</b>

<b>Índice de produtividade técnica – 12.000 exames/funcionário</b>												
Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média
13.443	13.462	16.785	13.798	15.326	13.993	16.125	15.389	13.664	14.884	13.284	10.380	<b>14.211</b>

<b>TAT imunoquímica – 12 horas</b>												
Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média
9,7	13	16,1	10,3	9,5	12,9	14,4	14,8	15,9	18,1	12,3	9,8	<b>13,06</b>

<b>TAT hematologia – 8 horas</b>												
Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média
8	6,8	5,8	5,7	6,3	7,7	8,6	5,7	7,1	7,3	8,5	5,6	<b>6,9</b>

<b>Retificação de laudos – 22/mi</b>												
Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média
15,80	15,96	26,22	21,48	45,62	13,82	20,34	63,38	35,62	18,48	38,22	29,64	<b>26,93</b>

## Indicadores da Qualidade

Chamadas atendidas na central de atendimento	<b>620.733</b>
Interação com cliente em <i>chat</i>	<b>9583</b>
Índice geral de satisfação de cliente	<b>99.72</b>
Índice de reclamação de clientes	<b>4,34 sigma</b>
Auditorias internas realizadas	<b>4</b>
Auditorias externas realizadas	<b>3</b>
Auditorias realizadas em fornecedores	<b>15</b>
<b>Net Promoter Score (NPS) – índice de fidelização</b>	<b>95,70</b>





## Programa de Desenvolvimento de Tecnologia da Informação como suporte à produção e demais processos:

### Benefícios identificados na implantação do PDTI:

- Aumento na segurança e disponibilidade dos dados e das informações do Grupo Sabin;
- Economia na aquisição dos recursos de TI.



Novo equipamento – Elisa



## **Gestão de Pessoas**



# Pessoas – Sustentabilidade do Patrimônio Humano Sabin



No Laboratório Sabin, o patrimônio humano é desenvolvido, desafiado, motivado e reconhecido. O Sabin reconhece que são as pessoas que movem todos os processos e a empresa acontece. A inteligência competitiva inova e faz acontecer.



### Força de trabalho

Foram admitidos 174 novos profissionais, uma taxa de 14% de crescimento da força de trabalho. Somos um time formado por 1.280 colaboradores no Distrito Federal, Goiás e Barreiras – BA.

Além do crescimento, apresentamos redução no nosso *turnover*, garantindo a retenção de nossos talentos.

	2010	2011	2012
<i>Turnover</i>	9,9	9,7	5,6



### Diversidade e equidade de gênero

O Sabin acredita que a diversidade é indispensável para a composição de um time de sucesso, capaz de ver de diferentes perspectivas, por isso oferecemos oportunidades de trabalho a todos os profissionais, compondo-se assim nosso time:

**Gênero** = homens (25%) e mulheres (75%).

**Idade** = até 25 anos (17,5%), de 26 a 35 anos (54,5%), de 36 a 45 anos (23%) e acima de 46 anos (5%).

**Etnia (autodeclarada)** = brancos (39%), pardos (49%), negros (11%) e outros (1%).



### Relações trabalhistas

O cuidado e a transparência nas relações de trabalho são um dos grandes pilares da sustentabilidade do Laboratório Sabin. Nosso maior resultado neste quesito é:

**3** processos trabalhistas de 2000 a 2012

Fonte: Gerência de Recursos Humanos





### Saúde, segurança e bem-estar

A gestão da saúde e bem-estar das pessoas, bem como a preocupação com a integridade pessoal no ambiente de trabalho e fora dele. O cuidado em garantir condições seguras de trabalho, avaliando constantemente os locais de trabalho e criando mecanismos que geram hábitos de vida saudáveis, tem garantido o controle do absenteísmo, redução de afastamentos e maior qualidade de vida. Veja nossos números:

	2010	2011	2012
Absenteísmo	12,48	17,9	16,62

Alguns de nossos programas:

O equilíbrio entre a vida pessoal e o trabalho tem sido visto com atenção pelo Sabin. Atuar preventivamente e gerando qualidade de vida para as nossas pessoas tem sido um de nossos pilares de relacionamento. Por isso, foram investidos R\$ 280.508,75 em eventos esportivos para os nossos colaboradores. O programa atingiu cerca de 300 colaboradores, 100 familiares e, destes, 110 saíram do sedentarismo. Com o programa Ginástica Laboral, atingimos 100% dos colaboradores, com atividades semanais que somaram mais de 20.000 horas de ginástica.

Fonte: Gerência de Recursos Humanos



Premiação – festa de confraternização





## Desenvolvimento profissional e avaliação de desempenho

O Sabin estimula o desenvolvimento profissional e pessoal de nossos talentos. Com isso, o investimento é cada vez mais em programas de educação. Nossos esforços geraram, conforme a tabela abaixo:

	2010	2011	2012
Horas de treinamento	63.794,2	98.310,6	108.513
Média anual (horas por colaborador)	71,0	95,7	88,2

A modalidade de educação a distância foi um dos projetos desenvolvidos pela universidade corporativa. Oferecemos aprendizagem também a distância, otimizando nossos recursos de treinamento e, conseqüentemente, preservando o meio ambiente com a redução de impactos ambientais. Disponibilizamos cursos que integram, orientam e melhoram a performance de nossos colaboradores, que podem estudar a qualquer hora, em qualquer lugar e em um ritmo personalizado, permitindo o acesso de mais pessoas ao conhecimento. Foram mais de 6.000 horas de treinamento e 100% dos colaboradores foram matriculados em pelo menos um dos 16 cursos criados no ambiente virtual de aprendizagem.

Investimento em bolsa-educação: além de treinamentos e cursos ministrados na UniSabin, nossos colaboradores têm a oportunidade de fazer cursos de graduação, pós-graduação e de idiomas em entidades externas, que podem ser custeados parcialmente pela companhia.

	2010	2011	2012
Colaboradores beneficiados	106	122	117
Valor investido (R\$)	384.611,70	378.305,02	389.755,23

Fonte: Gerência de Recursos Humanos



Carnaval com saúde



## Gestão de Pessoas



### Desenvolvimento profissional e avaliação de desempenho

Ações de educação financeira : com um olhar especial sobre o uso responsável do crédito e o equilíbrio das despesas familiares, investimos em treinamentos, encontros individualizados e palestras de educação financeira. Foram mais de **100 colaboradores** impactados com o projeto, que conseguiram saldar suas dívidas, sair do aluguel para a casa própria e aprender a poupar para o futuro.

Por meio desse programa, nossa escolaridade está em crescimento contínuo:

Escolaridade = **ensino fundamental (1%), ensino médio (40%), universitário em curso (35%), universitário completo (16%) e pós-graduação (8%).**

No laboratório, as oportunidades de progressão na carreira e remuneração são oferecidas a todos os profissionais. Por meio do sistema de gestão de desempenho (GD), as metas e competências são avaliadas e geram oportunidade de avanço de nível e promoção. O GD ocorre anualmente e está alinhado às estratégias da companhia. Suas metas envolvem todos os colaboradores, o que contribui para o engajamento nos resultados a serem alcançados pelos envolvidos. Ocorreram mais de 300 avanços de níveis (promoção horizontal) e 43 promoções.

### Equilíbrio profissional e pessoal

O Laboratório Sabin integrou, pelo sétimo ano consecutivo, o *ranking* “150 Melhores Empresas para Trabalhar”, sendo destaque como a melhor do Setor de Serviços de Saúde, pelo Guia Você S/A Exame, em parceria com a Fundação Instituto de Administração (FIA); também foi destaque na edição especial da Valor Carreira “As Melhores Empresas na Gestão de Pessoas”, na categoria de 1.001 a 2.000 funcionários; e configurou como a terceira melhor empresa entre as “100 Melhores Empresas para Trabalhar” – pesquisa realizada pelo *Great Place to Work Institute* (GPTW) e publicado pela Revista Época. Esses prêmios validam o investimento do laboratório para criar e manter um ambiente de trabalho respeitoso, saudável e feliz.

Fonte: Gerência de Recursos Humanos



Roda Viva com a Diretoria



Prêmio Fidelidade – Colaboradoras com 20 anos de Sabin.



Equipe Destaque de Responsabilidade Social



Dia das Crianças – pais e filhos celebram no parque de diversões



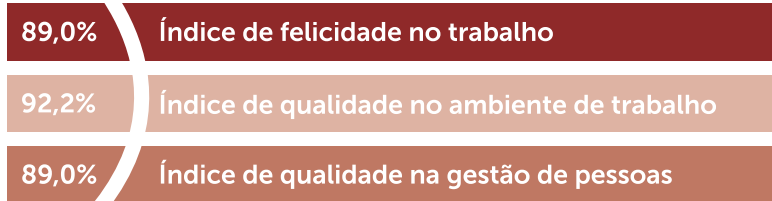
# Gestão de Pessoas



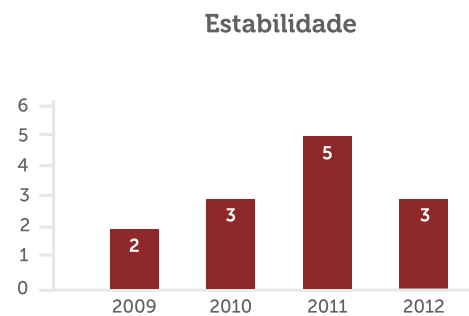
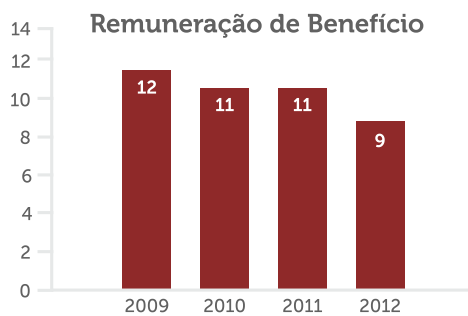
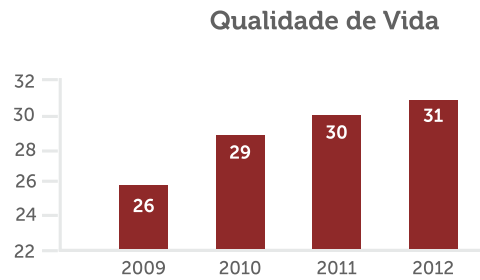
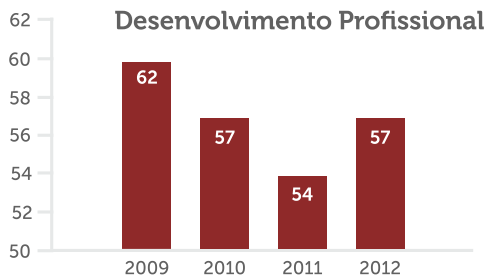
## Equilíbrio profissional e pessoal

Abaixo, alguns indicadores das edições citadas acima e que validam nosso ambiente de trabalho e atendimento da expectativa dos colaboradores.

Indicadores de clima =



Investimento em programas de gestão de pessoas = R\$



Fonte – Guia Melhores Revista Época – GPTW.



Arraial do Sabin – diversão e integração de colaboradores e seus familiares



Café da manhã com a Diretoria



## **Interações e Relacionamentos com o Mercado**



O processo de crescimento orgânico e inorgânico do Laboratório Sabin, intensificado em 2012, permitiu a construção e interação de relacionamentos com a comunidade em diferentes Estados por meio de ações e atividades que buscaram o envolvimento de todos os *stakeholders*. Além disso, o laboratório ampliou sua rede de atendimento em Brasília, Goiás, Manaus e Uberaba, totalizando oito inaugurações de novas unidades.

O Laboratório Sabin reforçou o seu negócio "Promoção à Saúde" por meio da realização de 790 eventos entre eles, feiras de saúde, SIPATs, congressos, seminários, palestras e diversos eventos técnico-científicos e culturais.

### Participações em:

Feiras de saúde e SIPATs em todos os Estados;

Palestras, mesas-redondas, seminários e fóruns;

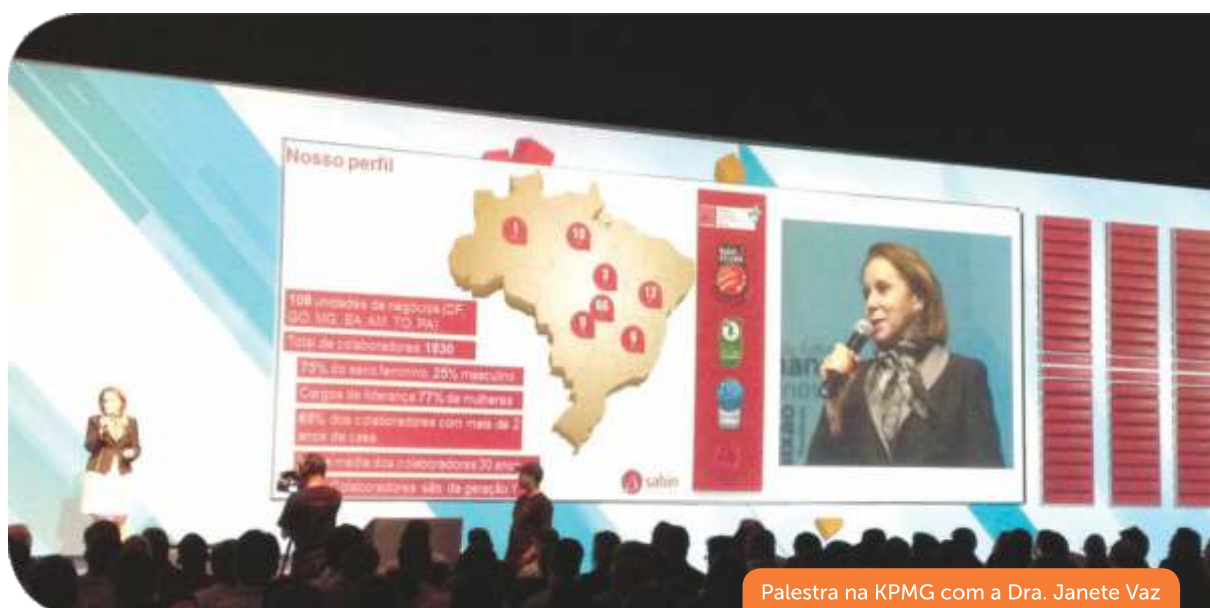
Eventos técnico-científicos e médicos realizados;

Ações de educação e promoção à saúde em parques e nas nossas unidades;

Eventos desenvolvidos para colaboradores.

### PÚBLICO IMPACTADO

# 175.448





## Interações e Relacionamentos com o Mercado



Por meio de patrocínios, o Sabin também apoiou eventos e iniciativas relacionados à cultura, ao esporte e à responsabilidade social como forma de contribuir efetivamente na promoção da qualidade de vida, do entretenimento e da educação da comunidade.



- Lei Roaunet: R\$ 201.700,00



- Incentivo ao esporte: R\$ 60.000,00



- Hospital Abrace DF e Fundos Municipais dos Direitos da Criança e do Adolescente dos Estados do AM, PA e MG: R\$ 55.000,00



Congresso de Ginecologia



Homenagem Câmara Legislativa







Palestra da Dra. Sandra Costa na Amcham



Homenagem à Farmacêuticos da Câmara Legislativa do DF.



Feira STF



## Interações e Relacionamentos com o Mercado



A atuação do Laboratório Sabin no ambiente digital foi ampliada com o lançamento da nova versão do aplicativo para iPhone, iPad e Android que disponibiliza resultados em tempo real, históricos de exames e outros serviços e informações de saúde para a comunidade médica e clientes.



O trabalho realizado na gestão dos perfis no Facebook e Twitter e o site reforçaram o compromisso do laboratório em compartilhar informações sobre saúde, diagnóstico e prevenção, qualidade de vida, projetos sociais e ambientais, eventos técnico-científicos, certificações e prêmios.



### Facebook

**25** campanhas:

**4**  de sustentabilidade

**9**  de educação e prevenção

**7**  institucionais

**1**  social

**4**  de serviços e produtos

Mais de **2.400** novos fãs 

**283** posts realizados 

**791** comentários 

**8.689** likes 

**5.047** compartilhamentos 

### Twitter

Crescimento de **+1** **14,16%** no número de seguidores

### Aplicativo

**27.707** downloads 

**16.412** visualizações de informações de exames

**10.378** buscas por unidade 



### Site

**2.416.129** visitas

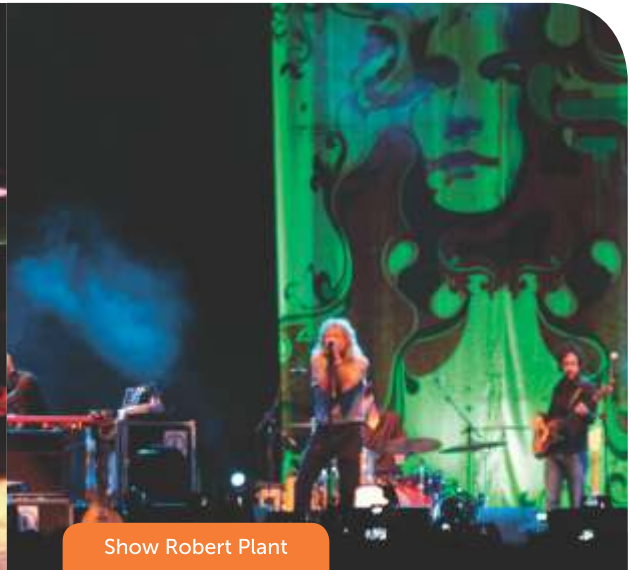


Pelo nono ano consecutivo, a marca Laboratório Sabin foi *Top of Mind* no DF, no seguimento laboratorial, com 59,9% de lembrança em relação aos concorrentes locais, segundo pesquisa publicada pelo Jornal de Brasília, em 2012.





Show Roger Hodgson



Show Robert Plant



Facebook – ações Dia da Árvore



Congresso de Ginecologia



Palestra Dra. Janete Vaz no CONAREC



### Conhecer de Verdade



Por meio de diversas palestras apresentadas pelo Brasil, o Laboratório Sabin dissemina a sua cultura da marca. Essa visão representa a maneira de trabalho do Sabin, que busca conhecer de verdade seus clientes. Nossos colaboradores oferecem diariamente conhecimento, disciplina, dedicação, proximidade e alegria aos nossos clientes e médicos. Os exames e análises clínicas são conduzidos com total rigor e entregues com agilidade e qualidade. Sabemos que para conhecer nossos clientes de verdade é preciso olhar no microscópio, mas também olhar nos olhos.



<b>Conhecer de verdade é:</b>	<b>Mas também é:</b>
	
	



## **Reconhecimentos e Premiações**

## Reconhecimentos e Premiações

### Prêmio Melhores Empresas para Trabalhar no Brasil – Revista Época e GPTW.

3º lugar. Destaque nas práticas Contratar, Compartilhar e Celebrar.

### Prêmio Melhores Empresas para Trabalhar na América Latina – GPTW.

8º lugar. Categoria “Empresa acima de 500 Funcionários”.

### Prêmio Melhores Empresas para Trabalhar na Região Centro-Oeste – Jornal O Popular e GPTW.

1º lugar.

### Prêmio Melhores Empresas para Você Trabalhar – Guia Você S/A Exame e FIA/USP.

1º lugar no setor Serviços de Saúde.

### Prêmio As Melhores Empresas na Gestão de Pessoas – Revista Valor Carreira e Aon Hewitt.

Destaque na categoria “Empresas de 1.001 a 2.000 Funcionários”.

### Empresa-Modelo em Sustentabilidade – Guia Exame de Sustentabilidade.

Destaque na categoria “Pequenas e Médias Empresas (PMEs)”.

### Prêmio Referências da Saúde – IT Mídia e PwC.

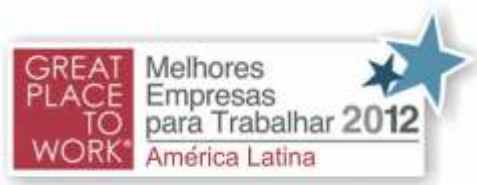
Destaque na categoria “Gestão de TI”.

### Empresa do Ano em Cidadania Corporativa 2012 – Gestão RH Editora.

### Prêmio 50 Melhores Empresas Psicologicamente Saudáveis e 50 Melhores Empresas em Práticas de Gestão de Pessoas – Editora Gestão RH.

### Prêmios RHs Mais Admirados e as 20 Empresas Mais Admiradas pelos RHs do Brasil – Editora Gestão RH.

Profissional destaque no Distrito Federal.





**Prêmio Você RH – Profissional do Ano –  
Revista Você RH.**

Melhor profissional de RH no setor Serviços de Saúde.

**Top of Mind DF – Jornal de Brasília e Instituto  
Opinião Consultoria.**

1º lugar no segmento “Laboratório de Análises Clínicas”.

**Prêmio Soja de Ouro (Barreiras).**

Categoria “Melhor Laboratório de Análises Clínicas”.

**Homenagem Empreendedorismo Feminino –  
CRA DF.**

**Prêmio Mérito Comercial do DF.**

**Prêmio AJE Empreendedor (dra. Janete Vaz).**

Moção de Louvor, Câmara Legislativa do DF,  
concedida a médicos do Laboratório Sabin.

Moção de Louvor, Câmara Legislativa do DF,  
concedida a enfermeiros do Sabinvacinas.

Moção de Louvor, Câmara Legislativa DF,  
concedida a farmacêuticos do Laboratório  
Sabin.

**Prêmio Parceiro 2012 – Hospital Daher.**

**Prêmio Parceiro 2012 – Sociedade Brasileira de  
Dermatologia – Regional Distrito Federal.**

**Homenagem ao Instituto Sabin concedida  
pela Rede Solidária Anjos do Amanhã.**





# Reconhecimentos e Premiações



Guia Exame de Sustentabilidade



GPTW Brasil



Valor de Carreira



Você S/A Exame

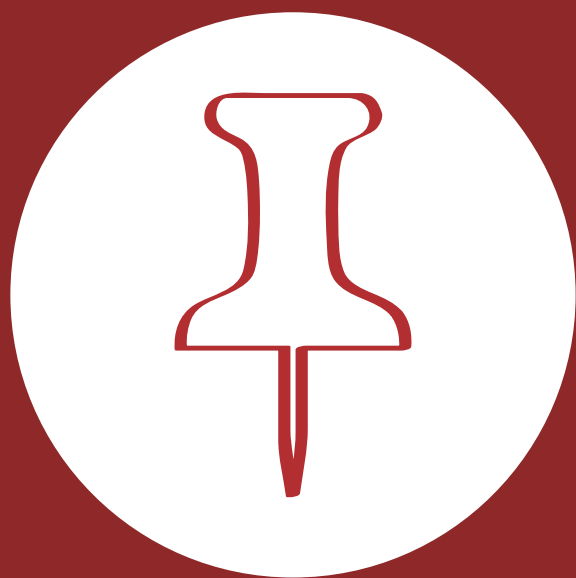


RH do Ano



Top of Mind





**Nossas Unidades**

## Nossas Unidades

### DISTRITO FEDERAL

#### Águas Claras

Águas Claras	Rua Pitangueiras com Rua Alecrim Lotes ½, Loja 09
Shopping Quê	Shopping Quê, Rua 36 Norte, Lote 5, Loja 21/22, Térreo

#### Asa Norte

Brasília Shopping	Centro Empresarial Brasília Shopping, Torre Sul, 1º Andar, SCN Quadra 05, Bloco A, Sala 101
Edifício Crispim	SMHN, Qd 02, Edifício Crispim, Bloco C, Sobreloja n°14
Edifício de Clínicas - sobreLoja	Edifício de Clínicas SMHN Quadra 2, Bloco A, Sobreloja 07/08
Edifício de Clínicas - Terreo	Edifício de Clínicas SMHN Quadra 2, Bloco A, Térreo
516 Norte	516 Norte, Edifício Carlton Center, Bloco E, Loja 74, Térreo
708 Norte	708/709 Bloco D Loja 11
710 Norte	SCRN 710/711, Bloco A, Entrada 52, Loja 64 - Asa Norte
Med. Center	SHLN, Ed. Med. Center, Bloco M, Loja 96/120 - Asa Norte
Conjunto Nacional	SDN, Conjunto Nacional, Ala Norte, 3º Andar, Loja 3054
STN VITAL BRAZIL	STN conj. M, entrada B, Sala 130, Térreo - Edifício Vital Brasil
Primo Crossara	SHLN Bloco F, N° 10, Sala 206 e 207, ED. Primo Crosara

#### Asa Sul

Centro Clínico Sul - Térreo	716 Sul, Centro Clínico Sul, Conj. L, Bloco 2, Térreo
Centro Clínico - Torre I	716 Sul, Centro Clínico, Torre I, Sala 23
Centro Clínico - Torre II	716 Sul, Centro Clínico, Torre II, Sala W 421
Ed. Medical Center	716 Sul, Edifício Medical Center, Loja 22
914 Sul	714/914 Sul, Centro Executivo Sabin, Loja 120/124, Térreo
L2 Sul	613/614 Sul, Centro Médico Hospitalar, Lote 95, Sala 11
Hospital Alvorada	710/910 Sul, Hospital Alvorada (antigo HCB) - Subsolo
Ed. Via Brasil	710/910 Sul, conj. D, Loja 3 - Edifício Via Brasil
Ed. Vital Brasil	710/910 Sul, conj. A, Sala 03 - Edifício Vital Brasília
SBS	SBS, Quadra 1, Bloco C, Loja 16 - Edifício Financial Center Parking
SCS	SCS, Quadra. 05, Bloco C, Loja 46
Samdel	Edifício Venâncio 2000, 2º Subsolo, Salas 16 e 18

#### Brazlândia

Brazlândia	Quadra 01 Norte, Lote 24, Loja 01 - Setor Norte
------------	---

#### Ceilândia

Ceilândia - HRC	QNM 17, Conjunto H, Lote 28, Loja 02 - Ceilândia Sul
Ceilândia	QNM 17 Conjunto A, Lote 1, Centro
Ceilândia - Hops. São Francisco	QNN 20, Conjunto O, Lote 43 (em frente ao HSF) - Ceilândia Sul
Extra Ceilândia	QNM 11 Lote 06, Loja 1/6 (interior do Hipermercado Extra)

#### Cruzeiro

Extra S.I.A.	S.I.A. Sul Trecho 12, Lote 105, Loja 19 – Hipermercado Extra
--------------	--

#### Guará I

Guará I	QE 11, Lote 01, Loja 21, Térreo
Clínicas Dr. Saliba	QE 11, Lote 01, Ed. Guará Office Center, Sala 207, Clínicas Saliba



## Nossas Unidades

<b>Guará II</b>	
Guará II	QE 40, conj H, Lote 07, Loja A
<b>Gama</b>	
Gama	Quadra I, Conjunto G, Lote 19, Loja 01, Setor Sul
Policlínica Gabriela	Quadra I, Conjunto A, Casa 06, Setor Sul
Gama Leste	Setor Leste Comercial, Quadra 15, Lote 20
<b>Lago Sul</b>	
Ed. Vitória	SHIS QI 15, Ed. Vitória Medical Center, Sala S 02B, Entrada Principal
Hospital Daher	SHIS QI 07, Hospital Daher, Conjunto F
Jardim Botânico	Shopping Jardim Botânico, Av. Comercial, QI 23, 1º Andar, Loja 48/49
QI 13	SHIS QI 13, Bloco E, Loja 02
Deck Brasil Sul (Lago Sul)	Shopping Deck Brasil, SHIS QI 11, Sala 101, 1º Andar
<b>Lago Norte</b>	
Shopping Deck Norte	Shopping Deck Norte, C.A. 01, Bloco A, Sala 08/09
Lago Norte	SHIN EPPN Lote 2, Loja 2/3, Lago Norte
<b>Núcleo Bandeirante</b>	
Núcleo Bandeirante	Travessa Dom Bosco, Bloco 785, Lotes 04 e 05, Loja 01
<b>Planaltina</b>	
Planaltina I	Quadra 03, Conjunto H, Lote 40, Vila Buritys
Planaltina II	Avenida Independência, Qd. 34, Lote 06, Setor Tradicional
Clinica Planaltina	Setor Tradicional, Quadra 24, Lote 22, Rua Quinino Bocayuva e Avenida São Paulo
<b>Paranoá</b>	
Paranoá	Av. Paranoá, Quadra 30, Conjunto 22, Lote 19, Loja 01
<b>Recanto das Emas</b>	
Recanto das Emas	Centro Empresarial Quadra 104 Lote 08/09/10/11 Loja 01
<b>Riacho Fundo</b>	
Riacho Fundo	CLN 07, Bloco B, Lote 11, Loja 01, Riacho Fundo
<b>Samambaia</b>	
Samambaia Norte	QS 410, Conjunto D, Lote 5, Loja 1, Samambaia Norte
Samambaia Sul	QS 116, Conjunto 06, Loja 01, Samambaia Sul
<b>São Sebastião</b>	
São Sebastião	Av. Comercial, nº 2081, Loja 02 (em frente ao Fórum)
<b>Sobradinho</b>	
Sobradinho Quadra 6	Edifício Lions, Quadra 6 AR 4, Loja 9, Setor Central
Sobradinho Centro Clínico	Sobradinho Centro Clinico, Quadra 8
Sobradinho Condomínios	Condomínio Jardim Europa I, Quadra 01, Conj A, Lote 09, Loja 05
Sobradinho II	Av. Central, Conjunto 03, Casa 05, Loja 01, Setor Oeste, Sobradinho II
Ed. Rebeca	Quadra 01 AR nº1, Loja 12, Ed. Rebeca
Sobradinho Salute	Qd. 07 CI 03 Lojas 01, 02, 03 e 04 dentro da Clínica de Cardiologia Salute
<b>Sudoeste</b>	
Sudoeste JK	QMSW 05, Lote 10, Bloco A, Loja 02, Sudoeste
Terraço Shopping	Terraço Shopping – Torre A, Sala 120



Sudoeste	CLSW 104 – Ed. Sudoeste Shopping, bloco B, loja 38
Centro Clínico Sudoeste	Centro Clínico Sudoeste, Bloco 03/04/05, Sala 115, Térreo
<b>Taguatinga</b>	
Pistão Sul	Pistão Sul, CSE 6, Lote 58, Lojas 1
CNC	CNC 02, Lote 16, Loja 01, Taguatinga Norte
Taguatinga Norte	QNA 30 Lote 10, Térreo, Avenida Comercial Norte
Taguatinga Sul	QSA 02 Lote 17, Taguatinga Sul
Clínica São Marcos	QND 01 Lote 20, Clínica São Marcos
<b>Vicente Pires</b>	
Vicente Pires	Chácara 108, Lote 08, Sala 26 (em frente a Feira do Produtor)
<b>GOIÁS</b>	
<b>Anápolis</b>	
Anápolis	Rua 1º de maio, nº 294 – Centro
Instituto da Mama	Instituto da Mama, Rua Coronel Batista nº 173, Centro
Clínica Yasmim	Clínica Yasmim, Rua Sebastião Alarcão, 29, Jundiá
<b>Formosa</b>	
Formosa	Av. Ângelo Chaves, nº 45 – Centro (em frente à Igreja Matriz)
Centro Médico Formosa	Centro Médico, rua 27, nº 535, lado 525, Setor Bosque
Hospital Luciano Chaves	Rua Trajano Balduino, nº 555, Centro
<b>Luziânia</b>	
Luziânia	Praça da Matriz, nº 88, Edifício Tamboril, Salas 1/6, Bairro Centro
<b>Pedregal</b>	
Pedregal	Quadra 482, Lote 10, Parque Estrela Dalva VI
<b>Valparaíso</b>	
Valparaíso	Quadra 10, Casa 09, Etapa A, Valparaíso I
<b>BAHIA</b>	
<b>Barreiras</b>	
Barreiras	Rua Abílio Farias, nº 179, Térreo, Salas 01 /02, Centro
Centro	Rua Guadalajara, nº 176, Centro
<b>Salvador</b>	
Garibaldi	Avenida Garibaldi, 1.477, lj 01/02, Bairro Ondina
Alphaville	Avenida Alphaville, 151, Alpha Mall, lojas 103/113/114, Bairro Alphaville
Barris	Rua General Labatut, 21, Centro Médico dos Barris, Bairro Barris
Canela	Rua Marechal Floriano, nº 31, Bairro Canela
Ciadela	Rua Metódio Coelho, nº 104, Loja 03 e 04, Edifício Liberal Center, Bairro Ciadela
Imbuí	Avenida Jorge Amado, nº 967 Loja B, Bairro Imbuí
Itapoan	Avenida Dorival Caymi, 14.154, Centro Médico Dr. Joaquim Pereira de Souza, Sala 101, 102 e 117, Bairro Itapoan
Liberdade	Estrada da Liberdade, nº 36, Loja Térreo, Bairro Liberdade
Mares	Rua Professor Constantino Vieira, 23, Esq. com a Avenida Fernandes da Cunha, Bairro Mares
Pituba	Rua Otávio Mangabeira, 701, Edifício Residencial Oceano, lj 1/4/5/6 /7, Bairro Pituba
Stella Mares	Rua José Augusto T. Dantas, 76, Box B e C, Bairro Stella Mares
Itaigara	Rua das Hortênsias, 930, Bairro Itaigara

## Nossas Unidades

Brotas	Avenida D. João VI, nº 155, Brotas
Vilas do Atlântico	Avenida Praia de Itapuã, 652, Quadra A4, Lote 20, Bairro Vilas do Atlântico
Tancredo Neves	Avenida Tancredo Neves, 1.632, Edifício Salvador Trade Center, Bairro Caminho das Árvores

### MINAS GERAIS

#### Uberaba

Santos Dumont	Avenida Santos Dumont, nº 1.106
Constituição	Rua da Constituição, nº 750
Leopoldino de Oliveira	Avenida Leopoldino de Oliveira, nº 3.176
Clinica Radiológica Uberaba	Rua Santo Antônio, nº 150
Lauro Borges	Rua Lauro Borges, nº 77

### TOCANTINS

#### Palmas

Matriz	Avenida LO 01, Quadra 104 Sul, Lt. 33, Edifício Jamir Resende
Palmas Medical Center	Quadra 401 Sul, Conjunto 02, Lote 02, Pavimento 01, Sala 02, Mezanino 01, Setor Sudoeste
Cardiocenter	Quadra 501 Sul, Conjunto 02, Rua NS A, Lote 12, Setor Sudoeste
Taquaralto	Avenida Tocantins, Quadra 09, Lote 25, Sala 03, Taquaralto

### AMAZONAS

#### Manaus

Matriz	Rua Rio Itananna, nº 110, Quadra 67A, Conjunto Vieiralves, Bairro Nossa Senhora das Graças
Cidade Nova	Avenida Guapó, nº 92 (Antiga Avenida Timbiras – em frente ao T3), Bairro Cidade Nova I
Praça 14 de Janeiro	Avenida Leonardo Malcher, nº 1.739 (em frente a Embratel / UEA), Bairro Praça 14 de Janeiro

### PARÁ

#### Belém

São Braz	Avenida Castelo Branco, 912, São Brás (entre Gov. Jose Malcher e Magalhães Barata).
Hospital Guadalupe (24h)	Rua Arcipreste Manuel Teodoro, 734 (entre Rua Presidente Pernambuco e Tamandaré), Batista Campos
Batista Campos	Avenida Conselheiro, 748 (entre TrAvenida Padre Eutíquio e Presidente Pernambuco), Batista Campos
Telégrafo	Avenida Senador Lemos, 762 (entre TrAvenida Soares Carneiro e Dom Pedro Primeiro estacionamento pela Gerônimo Pimentel), Telegrapho
Nazaré	Generalíssimo Teodoro, 817 (entre Rua João Balbi e Boa Ventura da Silva), Nazaré, Clínica Procto Gastro
Ananindeua	BR 316, Km 8, 959 (ao lado da ASBEP Ananindeua)
Cidade Nova VI	Cidade Nova VI, WE-72, 901 (em frente à SN 22)
Cardio Ritmo	Avenida Conselheiro Furtado, 1.651, Batista Campos, Clínica Cardio Ritmo
Umarizal	Avenida Alcindo Cabela, 447, Umarizal (esquina com Rua Oliveira Belo)
Icoaraci	Rua Lopo de Castro, 53 (entre a Rua Padre Julio Maria "3ª rua" e Rua 15 de Agosto "4ª rua")
Doca	Umarizal, Rua Bernal do Couto, 53 (esquina com a Avenida Doca de Souza Franco)



## Fundadoras e Diretoras:

Janete Ana Ribeiro Vaz

Sandra Soares Costa

## Superintendentes:

Lídia Abdalla – Superintendência Técnica

Marly Vidal – Superintendência  
Administrativa/RH

Vanuza Sá – Superintendência de Relacionamento  
e Marketing

## Gerentes:

Ana Dolores Gomes – Gerente de Contabilidade

Andrea Pinheiro – Gerente de Marketing

Antônio Leitão – Gerente de Sustentabilidade

Aparecida Sátiro – Gerente Técnica Hospitalar

Chanda Mota – Gerente Financeira

Cyra Araújo – Gerente Técnica das Unidades de  
Expansão

Edgard Moreira – Gerente de Tecnologia da  
Informação

Elisa Goulart – Gerente de Relacionamento com o  
Mercado

Fábia Barbieri – Gerente de Expansão

Fábio Deboni – Gerente Executivo Instituto Sabin

Graciella Martins – Gerente de Produção

Gianni Santos – Gerente de Relacionamento

Juliana Alcântara – Gerente de Recursos Humanos

Luiz Omar Tavares – Gerente Científico

Sandra Regina L. Pereira – Gerente do Sistema

Integrado de Gestão

Sosígenes Técio Gomes – Gerente Administrativo

## Responsável pelas informações e contato junto ao Pacto Global ONU:

Antonio Leitão Torres Araújo

55 61 3329-8000

antonio@sabinonline.com.br

Como parte do programa ambiental para redução de papéis e impressões, este Relatório teve sua tiragem reduzida e impressa em papel reciclado. Versão digital disponível no site do Laboratório Sabin e da ONU - Pacto Global – Empresas Signatárias.



Respeite o meio ambiente. Não jogue este impresso em via pública.



### **Centrais de Atendimento:**

- Distrito Federal: 61 3329 8000
- Minas Gerais: 34 3334.9400
  - Amazonas: 92 2126 8000
- Bahia (Barreiras): 77 3612 2622
- Bahia (Salvador): 71 3261 1314
  - Goiás: 62 3098 7181
  - Tocantins: 63 3215 3532
  - Pará: 91 3249-9090