



**Relatório de  
Sustentabilidade**  
LABORATÓRIO SABIN  
**2011**



**sabin**  
laboratório clínico



# Índice

Apresentação .....	03
Pacto Global .....	04
Resultados Econômico-financeiros .....	08
Resultados Sociais .....	10
Resultados Ambientais .....	12
Resultados do Processo Técnico e da Qualidade .....	14
Resultados da Gestão de Pessoas .....	18
Resultados do Relacionamento e Relações com o Mercado .....	22
Reconhecimentos e Premiações .....	24
Nossas Unidades .....	26

**A**presentamos o Relatório de Sustentabilidade ano base 2011, com os principais resultados e práticas sustentáveis. Geramos valor, experiências, vivências empreendedoras e compartilhamos conhecimento com toda a cadeia produtiva.

Reforçamos nosso compromisso em manter o Laboratório Sabin como um patrimônio da população brasileira de excelência enquanto prestador de serviço de medicina laboratorial.

Reiteramos nosso objetivo de aprimorar a relação e a atenção às pessoas; à qualidade de nossos processos, pautados na ética e na transparência, no respeito ao meio ambiente e no desenvolvimento social.

Acreditamos que a disseminação e o engajamento dessas práticas entre nosso público interno, nossos fornecedores, sociedade e no mercado, expresso através do Pacto Global enquanto signatários, contribuem para um modelo de negócio sustentável e sustentado em todas as esferas.

Estamos felizes com os resultados alcançados, principalmente porque são fruto de um trabalho conjunto e integrado com a sociedade.

Saudações,

**Janete Vaz e Sandra Soares Costa**

Co-Fundadoras e Diretoras



# Laboratório Sabin

Signatário do Pacto Global da Organização das Nações Unidas.

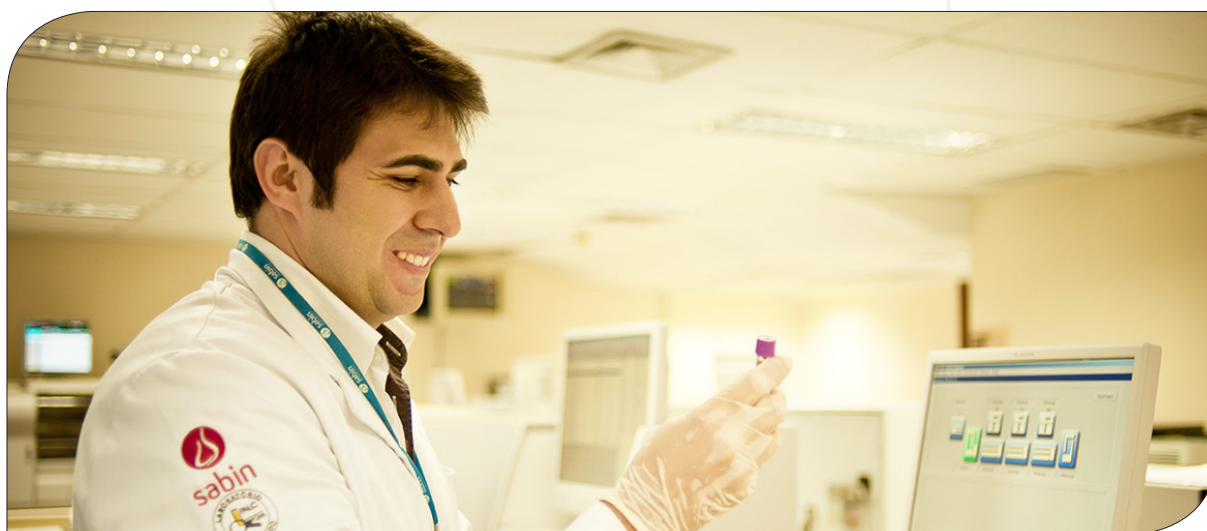


Pacto Global  
Rede Brasileira

Signatário

## Praticamos e defendemos os seguintes princípios:

1. Apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente na sua área de influência;
2. Certificar-se de que não são cúmplices em abusos e violações de direitos humanos;
3. Apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva;
4. Eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório;
5. Erradicar o trabalho infantil;
6. Eliminar a discriminação no ambiente de trabalho;
7. Adotar uma abordagem preventiva para os desafios ambientais;
8. Promover maior responsabilidade ambiental;
9. Incentivar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente sustentáveis;
10. Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.





## Nossa política de responsabilidade ambiental

Atender aos requisitos ambientais, com a prevenção à poluição, redução do impacto de seus processos de análises e pesquisas clínicas em geral, com controle dos resíduos, educação ambiental e participação coletiva.

## Nossa política de responsabilidade social

- 1º) Cumprir os requisitos elencados na norma SA 8000, bem como respeitar a legislação nacional, os acordos e convenções coletivas e os instrumentos internacionais de proteção ao trabalhador cuja eficácia tenha sido confirmada pelo governo brasileiro.
- 2º) Não utilizar nem apoiar a utilização por seus fornecedores e subcontratados de mão de obra infantil, nem expor jovens trabalhadores a situações perigosas, inseguras ou insalubres.
- 3º) Não utilizar nem apoiar a utilização por seus fornecedores e subcontratados de qualquer forma de trabalho forçado, garantindo que não faz, nem permite que se faça, uso de meios capazes de reduzir o trabalhador à condição análoga a de escravo.
- 4º) Desenvolver e garantir a manutenção de um ambiente de trabalho seguro e saudável para todos os seus colaboradores.
- 5º) Assegurar a seus trabalhadores a liberdade de associação sindical, conforme estabelecida pela legislação nacional, garantindo tratamento igualitário aos representantes sindicais que integram seu quadro de empregados e o pleno acesso desses representantes aos trabalhadores.
- 6º) Estimular as formas de negociação coletiva, quando aplicável.
- 7º) Não utilizar nem apoiar a utilização por seus fornecedores e subcontratados de critérios discriminatórios em processos de recrutamento, seleção, treinamento e administração de pessoal.
- 8º) Atender rigorosamente, na aplicação de práticas disciplinares, às previsões legais sobre o tema, repudiando quaisquer formas de castigo, abuso ou coerção, físico ou mental, de caráter sexual ou não.
- 9º) Atender a todos os requisitos legais e convencionais aplicáveis à remuneração e jornada de trabalho de seus trabalhadores, evitando que sejam feitas quaisquer deduções contrárias à legislação.
- 10º) Empenhar todos os seus esforços para garantir a implantação, manutenção e divulgação dos compromissos ora assumidos, bem como a melhoria contínua do sistema, promovendo igualmente o comprometimento de seus fornecedores.





# Nossa Ideologia

## **Negócio:**

Promoção à saúde.

## **Missão:**

Oferecer serviços de excelência em medicina laboratorial.

## **Visão:**

Ser referência nacional em medicina diagnóstica.

## **Valores:**

- Credibilidade
- Ética
- Inovação
- Ousadia
- Qualidade
- Respeito à vida
- Responsabilidade socioambiental
- Transparência

# Resultados econômico-financeiros, comparativo 2010/2011

No Laboratório Sabin, os valores econômico-financeiros gerados são compartilhados entre todos os atores: clientes, acionistas, colaboradores, governo, sociedade e fornecedores. Em 2011, o engajamento do

Sabin na criação de valor e distribuição de recursos foi estimulado fortemente e pode ser observado nos indicadores econômico-financeiros.



Prêmio Maiores do DF.



## Indicadores econômico-financeiros

Base de Cálculo	2010 - Valor (Mil Reais)			2011 - Valor (Mil Reais)		
Receita Líquida (RL)	148.999			189.075		
Resultado Operacional (RO)	37.121			38.397		
Folha de Pagamento Bruta (FPB)	37.132			49.403		
Indicadores Sociais Internos	Valor (Mil)	% sobre FBP	% sobre RL	Valor (Mil)	% sobre FBP	% sobre RL
Alimentação	2.598	7,00%	1,70%	4.158	8,40%	2,20%
Encargos Sociais Compulsórios	7.878	21,20%	5,30%	10.439	21,10%	5,50%
Previdência Privada	0	0,00%	0,00%	8.067	16,30%	4,30%
Saúde	1.668	4,50%	1,10%	1.749	3,50%	0,90%
Segurança e Medicina do Trabalho	105	0,30%	0,10%	122	0,20%	0,10%
Educação	395	1,10%	0,30%	463	0,90%	0,20%
Cultura	378	1,00%	0,30%	360	0,70%	0,20%
Capacitação e desenvolvimento profissional	45	0,10%	0,00%	46	0,10%	0,00%
Creches ou auxílio-creches	12	0,00%	0,00%	1	0,00%	0,00%
Participação nos lucros ou resultados	2.003	5,40%	1,30%	2.321	4,70%	1,20%
Outros	14.561	39,20%	9,80%	38.783	78,50%	20,50%
<b>Total Indicadores Sociais Internos</b>	<b>29.643</b>	<b>79,83%</b>	<b>19,90%</b>	<b>66.509</b>	<b>134,60%</b>	<b>35,20%</b>
Indicadores Sociais Externos	Valor (Mil)	% sobre FBP	% sobre RL	Valor (Mil)	% sobre FBP	% sobre RL
Educação	45	0,10%	0,00%	2.542	5,10%	1,30%
Cultura	378	1,00%	0,30%	0	0,00%	0,00%
Saúde e saneamento	81	0,20%	0,10%	8	0,00%	0,00%
Esporte	378	1,00%	0,30%	360	0,70%	0,20%
Combate à fome e segurança alimentar	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%
Outros	30.770	82,90%	20,70%	0	0,00%	0,00%
Total - Contribuições para a Sociedade	31.652	85,20%	21,20%	2.910	5,90%	1,50%
Tributos (excluídos encargos sociais)	18.385	49,50%	12,30%	21.273	43,10%	11,30%
<b>Total Indicadores Sociais Externos</b>	<b>50.037</b>	<b>134,80%</b>	<b>33,60%</b>	<b>24.183</b>	<b>49,00%</b>	<b>12,80%</b>
Indicadores Ambientais	Valor (Mil)	% sobre FBP	% sobre RL	Valor (Mil)	% sobre FBP	% sobre RL
Investimentos relacionados com a produção/ operação da empresa	9.908	26,70%	12,30%	55.905 <sup>(*)</sup>	113,20%	29,60%

(\*) COMPOSIÇÃO: DESPESAS + CUSTOS (APRESENTADOS) + AQUISIÇÃO IMOBILIZADO = (PRODUÇÃO) TOTAL

# Resultados Sociais

O Instituto Sabin é uma Organização Social Civil de Interesse Público (OSCIP) mantida pelo Grupo Sabin, que tem como missão promover ações voltadas ao desenvolvimento social nas áreas de saúde, cultura, esporte, meio ambiente e educação, principalmente em projetos relacionados à pesquisa de novas tecnologias e produção de conhecimento técnico-científico.

Em 2011, foram realizadas diversas ações de interesse público, gerando os seguintes resultados:

- Investimento total obtido por transferência da entidade mantenedora: **R\$ 2.361.438,10**
- Acessos ao site ([www.institutosabin.org.br](http://www.institutosabin.org.br)): **46.095**
- Número de exames cortesia para a comunidade: **52.438**
- **122 eventos** de responsabilidade social realizados.
- Projeto Criança e Saúde: **10 creches atendidas**, reunindo um total de **493 crianças e 879 exames**. Além disso, o Instituto selecionou **15 novas creches** através de edital público para atendimento de 2012 a 2013. Ao todo essas entidades atendem mais de **4.500 crianças e adolescentes**, no Distrito Federal e Goiás.
- Projeto Pescar Sabin: promoveu a formação de **14 jovens (120 desde 2004)** como auxiliares administrativos. São jovens provenientes de comunidades em vulnerabilidade social, de diversas localidades do DF.
- Junior Achievement (JA): é uma iniciativa que estimula o empreendedorismo entre os jovens, transmitindo valores importantes para o exercício do empresariado, como honestidade, ética, perseverança, respeito, coragem e sustentabilidade. A JA impactou com seus programas **15.501 alunos** em **64 escolas** atendidas em todo o Distrito Federal.
- Projeto Ludotecas: foram implantadas 6 novas ludotecas, sendo **3 nos Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS)** de Ceilândia, Taguatinga e Gama – fruto de parceria firmada com a SEDEST – GDF, e **3 em unidades públicas de saúde – COMPP**, Hospital Regional do Paranoá e Hospital Regional de Sobradinho – fruto de parceria com a Secretaria de Saúde do DF. Ao todo, já foram implantadas **22 ludotecas no DF**, que realizam, em média, **1.000 atendimentos** por ano. Essas ludotecas contribuem para qualificar o atendimento a crianças e adolescentes vítimas de violência e abuso sexual.

• Conselho dos Direitos da Criança e do Adolescente do DF – CDCA: O Instituto Sabin tem assento no CDCA-DF dentre as **10 vagas** que representam a sociedade civil. Além disso, coordena a Comissão de Mobilização e Formação, que realizou em 2011 o IV Módulo de Formação Continuada de Conselheiros Tutelares. Nessa ação, **165 conselheiros tutelares do DF (100% dos conselheiros)** foram capacitados através de metodologia dinâmica e interativa.



• Projeto Ambiental – Academia da Terceira Idade (ATI) no Parque Ecológico Olhos D'água: doação de academia de ginástica da terceira idade instalada no Parque Olhos D'água (Asa Norte), mediante Termo de Cooperação firmado entre o Instituto Sabin e o IBRAM.

• Campanhas: **8 campanhas** promovidas, visando mobilizar pessoas e recursos em prol de comunidades carentes e em temas ligados à saúde pública.

• Vacinação Social: **4 creches vacinadas, 650 crianças e funcionários** prevenidos contra a gripe. Parceria com Sabinvacinas.

• Equipe de Esportes: O Instituto Sabin possui uma parceria com a equipe de esportes do Sabin. Incentiva práticas desportivas que promovem melhorias na qualidade de vida de colaboradores e seus familiares. Seguem os indicadores deste projeto:

1. Número de atletas: média de **320 participantes**.
2. Número de matrículas na academia de ginástica: **96 alunos**.
3. Número de competições de que a equipe participou: **21 eventos de esporte, sendo 16 competições e 5 em outras atividades**.
4. Premiações: Troféu de MAIOR EQUIPE DE CORRIDA POR EMPRESA realizado pela Circuito Estações Adidas, **2º lugar** triathlon SESC, **1º lugar** SESC ENDOR.
5. **2º lugar** Circuito Adidas Primavera, **1º lugar** em maior equipe de corrida por empresa na Corrida Marmelo, **2º lugar** corrida de Planaltina.
6. Participamos de duas ações sociais em prol do esporte e doação de **39 cestas básicas** para comunidades carentes.



# Total de pessoas impactadas = 130.794



Projeto Criança e Saúde.



Inauguração da Ludoteca CREAS Ceilândia.



Formatura do Projeto PescaR.



Programa Miniempresa da Junior Achievement em escolas do Distrito Federal.



Inauguração da Ludoteca COMPP.



Revitalização do Parque Olhos D'Água.

Programas parceiros do Instituto Sabin



# Resultados Ambientais

O Laboratório Sabin é uma empresa certificada NBR ISO 14001: 2004, integrando o grupo de empresas que têm o seu modelo de responsabilidade ambiental reconhecido. O seu sistema de gestão ambiental consiste em programas ambientais que geram resultados. Programas ambientais mantidos em 2011 e os resultados mais relevantes:

- Programa descarte de lâmpadas fluorescentes e baterias. Foi instituído um programa de coleta na empresa e uma parceria com uma empresa local (Pátio Brasil Shopping), que recebe e transporta para destinação final com reciclagem;
- Programa de descarte de resíduo eletroeletrônico. Todo resíduo eletroeletrônico é coletado e transportado por uma empresa especializada em reciclagem relacionada à TI;
- Programa de descarte de resíduo de veículos. São devolvidos às concessionárias respectivas (filtros de óleo, peças etc.);
- Programa de monitoramento de água. A empresa depende de água para seu processo e realiza monitoramento, medição e trabalho educativo de consumo consciente. Foram instaladas torneiras para acionamento mecânico em sua rede, o que permite uma economia de **22L per capita** por torneira/dia;
- Programa de redução de combustível. Foi realizada revisão de rota e instituído programa de controle de combustível com GPS, revisão programada e inspeção de segurança, resultando em economia de **10% no consumo de combustível** cuja frota rodava em 2011, 90.000 Km/mês;
- Programa de redução de impressões. Visa reduzir consumo de papel e impressões. Com a implantação de impressão frente e verso e estímulo à consulta de resultados por internet, houve redução de **50% no consumo de papel em impressão**;
- Programa de monitoramento de energia elétrica. Campanhas de educação e consumo consciente,

com sinalização e instalação de sensores de presença, além de gerenciamento de custos, permitiu uma redução proporcional de **15% no consumo de energia elétrica** na rede de atendimento da empresa, mesmo considerando um crescimento da empresa na ordem de 37% em 2011;

- Programa de redução de papel e plástico. As sacolas plásticas utilizadas para o cliente fazer transporte de amostras foram substituídas por plástico oxibiodegradável, além de campanhas de conscientização para o consumo consciente;
- Programa de contingências ambientais. Foram elaborados planos de contingências ambientais e de segurança realizados simulados e treinamentos sistematizados;
- Programa de tratamento de efluentes e produtos químicos. Os efluentes gerados no processo fim são tratados por metodologia desenvolvida na empresa e são monitorados com análises sistematizadas, atendendo plenamente à legislação ambiental e signatária em vigor;
- Programa de controle de emissões atmosféricas com controle de revisões dos veículos e de rota e velocidade por GPS;
- Programa de Gerenciamento de resíduos sólidos do processo fim da empresa. Todo o resíduo da empresa é transportado e incinerado por empresa qualificada com monitoramento ambiental. Atende aos padrões sanitários e ambientais em vigor.

Cada programa ambiental é liderado por um colaborador, que, além das atividades técnicas, realiza divulgação, treinamentos, disseminação e engajamento de colaboradores, além do monitoramento ambiental e manutenção dos indicadores por programa.

Além dos programas ambientais, o Instituto Sabin adquiriu e doou dois equipamentos completos de ginástica para a melhor idade para bosques e parques da cidade.



## Indicadores dos Programas Ambientais

Consumo de água	
Atendimento	1436650
M <sup>3</sup> (metro cúbico)	547,6666667
Consumo de energia elétrica	
Consumo em Kws	1.599.325
Consumo de papéis	
Folha Branca	10.614.500
Folha Reciclada	3.570.000
Coleta Seletiva (reciclagem de papéis)	
Kg	3160
Monitoramento de impressão	
Páginas impressas	11.162.470
Descarte de lâmpadas fluorescentes	
Quantidade	424
Descarte de Resíduos eletroeletrônicos	
Kg reciclados	500
Monitoramento de plásticos	
Sacolas de lixo	970.100
Sacolas oxibiodegradáveis	907.500
Copos descartáveis	867.500
Tratamento de resíduos químicos	
Litros por dia	1.500
Resíduos de construção	
Kg	43.000
Monitoramento de combustível	
Litros/ano	73.289

Fonte: Gerência de Sustentabilidade



Workshop para os Fornecedores.



Treinamento - Guardião da Saúde.

## Redução no consumo de papel com impressões por retirada dos laudos no site Sabin:

PACIENTES RETIRADA INTERNET	PACIENTES RETIRADA INTERNET
578.473	40,23%
TOTAL DE ECONOMIA DE IMPRESSÕES	TOTAL DE ECONOMIA EM REAIS
4.627.784	R\$ 231.389,20



Árvores  
poupadas  
**386**



Economia  
de energia  
**208.250 KW**



CO<sub>2</sub>  
não emanado  
**771 gramas**

# Resultados do Processo Técnico e da Qualidade

O Laboratório Sabin possui um sistema integrado de gestão, pautado em normas internacionais, que abrange as dimensões ambiental, social e qualidade em todos os processos da organização, garantindo um modelo de gestão de excelência. As normas ISO 9001:2008 - Gestão da Qualidade, ISO 14001:2004 - Gestão ambiental, PALC: 2010 - Programa de Acreditação para Laboratórios Clínicos da Sociedade Brasileira de Patologia Clínica, Programa de Excelência em Laboratórios Médicos - PELM e signatário do Pacto Global – ONU (Responsabilidade Social, Ambiental e Econômico-Financeira) fazem do Sabin uma empresa que se preocupa com a melhoria contínua e a busca constante pela inovação e excelência nos processos.

Para assegurar a qualidade requerida pelos sistemas implantados, realiza auditorias internas do sistema da qualidade e passa por auditorias externas sistemáticas dos órgãos acreditadores para verificação do cumprimento dos requisitos de qualidade e melhoria contínua.

O sistema de qualidade está em um estágio de maturidade com ciclos de inovação e melhoria que coloca o Sabin entre as empresas de excelência, inovação e sustentabilidade.

O investimento em tecnologia, inovação, qualidade nos processos, pesquisa científica, gerou resultados de um processo cada vez melhor, agregando valor a toda a cadeia relacionada ao negócio, em especial aos clientes.

## Indicadores da Qualidade

Chamadas atendidas na central de atendimento	652.104
Interação com cliente em Chat (maio a dezembro)	8.204
Índice geral de satisfação de cliente	99,71%
Índice de reclamação de clientes	4,31 sigma
Auditorias internas realizadas	04
Auditorias externas realizadas	05
Auditorias realizadas em fornecedores	16
Net Promoter Score (NPS) – índice de fidelização	88%

Fonte: Gerência do Sistema Integrado de Gestão

O ano de 2011 foi marcado pelo reconhecimento do Laboratório Sabin em pesquisa científica, com os esforços do Núcleo de Apoio à Pesquisa (NAP) e o Núcleo de Inovação impulsionando a produção científica na empresa. Tivemos importantes conquistas nessa área, como, por exemplo, a autoria do único trabalho brasileiro premiado em Atlanta, no American Association for Clinical Chemistry (AACC) e Destaque Científico no ENDO 2011, Congresso Americano de Endocrinologia. Além desses, outros **44 trabalhos** foram apresentados em congressos nacionais e internacionais.



Dra. Sandra Soares Costa, Co-fundadora e Diretora Técnica, na inauguração da segunda esteira Labcell.

A atualização do parque tecnológico com **20 novos equipamentos**, inclusive a segunda plataforma Labcell, potencializa ainda mais nossa capacidade produtiva, além de contribuir de forma significativa para melhoria de alguns indicadores, como a pontualidade na entrega dos exames.

**Exames realizados: 13.471.247**

**Pacientes atendidos: 1.437.823**

## **20 novos equipamentos técnicos e 69 novas metodologias/exames implantadas:**

Comunicados de exames de risco à segurança do cliente, conforme a resolução 302/2005 ANVISA. Resultados de exames críticos que comprometam a vida ou a segurança do cliente/paciente, com risco iminente. Uma vez identificado, deve ser comunicado ao médico assistente.

**Total de resultados críticos comunicados em 2011: 5.377 exames**

**Tempo médio de liberação de exames em 2011: 15,25 horas**

**4 Jornadas Científicas** oferecidas a profissionais de saúde:

- 07/04: Jornada Dia Mundial da Saúde – Resistência aos Antimicrobianos - Dr. Alexandre Cunha
- 27/04: Reunião Científica da Sociedade de Gastroenterologia - Dr. Alexandre Cunha.
- 18/06: Simpósio de Endocrinologia - Dra. Cyra Mesquita, Dra. Daniella Paniago, Dra. Lídia Abdalla e Dra. Luciana Naves.
- 23/11: Vitamina D - Dra. Luciana Naves e Dr. Luiz Cláudio Castro

Aumento de área construída no Setor de Imunologia.

**77 participações em Congressos** nacionais e internacionais, dentre os principais:

- XI Workshop de microbiologia: resistência bacteriana e atualizações do CLSI 2011
- Simpósio sobre HPV: novas perspectivas no rastreio e controle do câncer do colo do útero
- Novos parâmetros em Hematologia - uma abordagem clínica
- IFCC-WorldLab Berlin 2011
- Endo 2011 - Boston - The Endocrine Society's - 93rd Annual Meeting & Expo



Dra. Lídia Abdalla, Superintendente Técnica, apresenta o novo equipamento adquirido - PREVI Isola.



Dra. Luciana Naves, Consultora Médica, com o prêmio A Melhor Pesquisa de Neuroendocrinologia no Congresso Latin American Novartis Oncology Scientific Awards.



- Congresso SBAC – Congresso da Sociedade Brasileira de Análises Clínicas
- AACC – American Association for Clinical Chemistry
- Congresso SBPC – Congresso da Sociedade Brasileira de Patologia Clínica / Medicina Laboratorial
- XVII Congresso Brasileiro de Infectologia
- I Workshop de Citometria de Fluxo do EUROFLOW
- Curso Teórico / Prático De Líquido Seminal (Espermograma)
- 9º Congresso Regional de Análises Clínicas do Centro-Oeste

**44 trabalhos científicos publicados** pelo Laboratório Sabin. Destacam-se abaixo os seis trabalhos científicos premiados:

- Analysis of gh response to oral glucose tolerance test in acromegalic and non-acromegalic individuals
- Strategies for screening and management of familial isolated pituitary adenomas (fipa): our experience on 17 families in a single center in Brazil
- HPV genotype/species distribution in both simple and multiple infections among men and women
- Validação de método para determinação de eletroforese de proteína por capilaridade comparada ao método de gel em agarose

- Distribuição da CIM da vancomicina em 893 isolados clínicos de *Staphylococcus aureus*
- Triagem neonatal: um grande desafio na prática laboratorial diária

**32 projetos** apoiados pelo Núcleo de Apoio à Pesquisa do Instituto Sabin.

**35 apresentações** Momento Científico para o pessoal Técnico.

**Atendimento na Assessoria Científica:**

**Ligações em geral: 31.200**

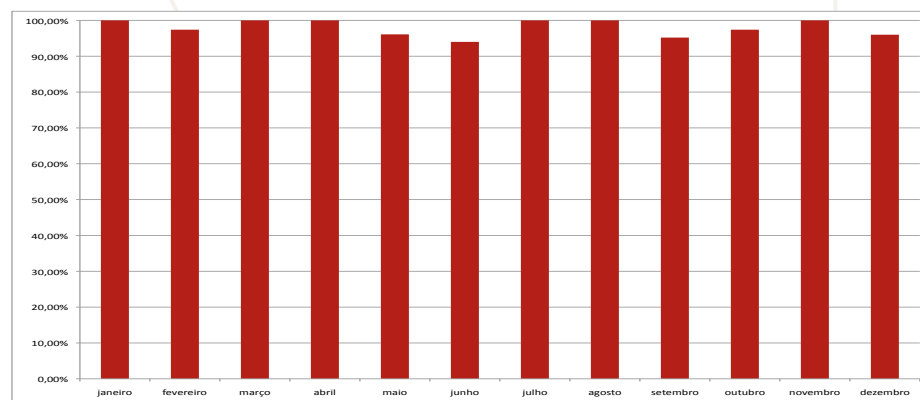
**Atendimentos a emergências: 21.600**

O Laboratório Sabin participa desde 1990 do ensaio de proficiência do Programa de Excelência para Laboratórios Médicos (PELM), chancelado pela Sociedade Brasileira de Patologia Clínica (SBPC) com índices muito acima dos 80% de adequação exigida pela ANVISA (vide gráfico).

Também conhecido como Controle Externo da Qualidade, o ensaio de proficiência, é uma sistemática contínua de avaliação dos resultados obtidos pelo Laboratório na análise de materiais desconhecidos que simulam clientes.

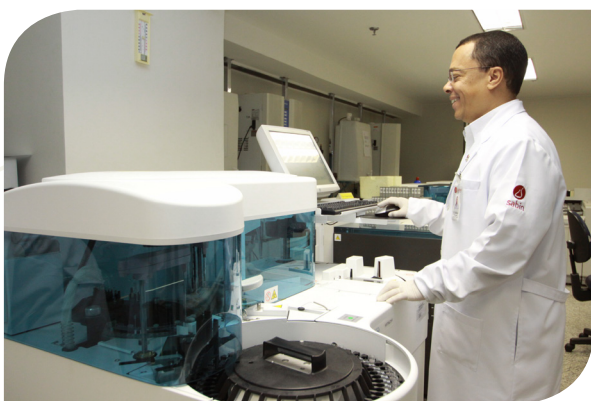
Aliado ao Controle Interno da Qualidade, realizado diariamente com amostras cujos valores são conhecidos, o ensaio de proficiência garante a alta qualidade e confiabilidade dos nossos resultados.

#### PELM Programa de Excelência em Laboratórios Médicos.



Índice mínimo de adequação exigido pela ANVISA: 80%. Em 2011, a média obtida pelo Laboratório Sabin foi de 99%.

Fonte: Gerência Científica.



Dr. Fernando Balbino, Coordenador Técnico, com os novos equipamentos dos Sistemas Semiautomatizados.



Auditoria do PALC - Outubro 2011.



Dr. Gustavo Barra, Dra. Lidia Abdalla e Dra. Sandra Soares Costa, com o Prêmio Excelência Científica da AACC em Atlanta (EUA).



Palestra da Dra. Lidia Abdalla, Superintendente Técnica, no Congresso SBAC do Centro-Oeste.



Palestra do Dr. Rafael Jácomo no Simpósio de Reprodução Humana - Sociedade de Ginecologia-DF.



Momento Científico, desenvolvimento científico - Auditório do Laboratório Sabin..



Pacto Global  
Rede Brasileira  
Signatário

# Resultados da Gestão de Pessoas

No Laboratório Sabin, o retorno do investimento em pessoas é identificado nos altos índices de produtividade, baixa rotatividade e absenteísmo. Promover um ambiente de respeito e desenvolvimento mútuo é foco da gestão da empresa. O Sabin acredita que, se cuidarmos das pessoas, elas cuidam do nosso negócio.

Em 2011, **142 novas vagas** foram criadas mantendo o diversificado quadro de pessoas, como pode ser observado no perfil de colaboradores. O quadro é formado por:

- **Sexo:** mulheres (72%), homens (28%)
- **Idade:** menos de 25 anos (14%), 26 a 35 anos (52%), 36 a 45 anos (27%), acima de 46 anos (7%)

- **Etnia** (autodeclarada): brancos (39%), pardos (49%), negros (11%) e outros (1%).

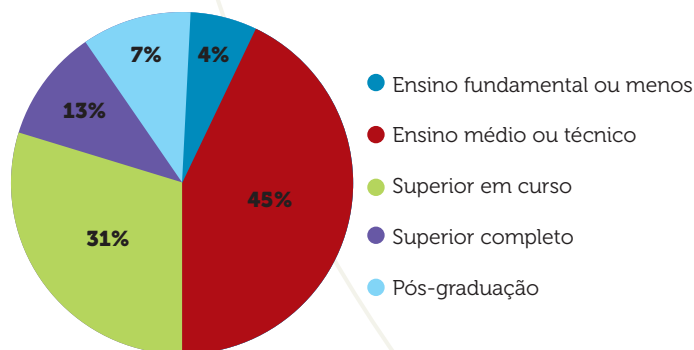
O Laboratório Sabin investe no desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores, para que contribuam na missão da empresa enquanto caminham em busca da autorrealização. Incentiva e torna possível a formação dos seus profissionais, capacitando-os e desenvolvendo-os, através do financiamento de bolsas de estudos de cursos técnicos, graduações e pós-graduações. Devido a esse esforço, mais de **50% dos colaboradores** já possuem escolaridade superior concluída ou em andamento.

## Bolsa Educação (investimento em cursos técnicos, graduações, pós-graduações)

	2009	2010	2011
Colaborador Beneficiado	100	106	122
Investimento	R\$ 336.113,39	R\$ 384.611,70	R\$ 378.305,02

Fonte: Gerência de Recursos Humanos

## Indicador de escolaridade



Formatura do colaborador Geovano da Silva, beneficiado pelo Bolsa Educação.

## Desenvolvimento de Pessoas

	2009	2010	2011
Horas totais de Treinamento	52.417	63.794	98.653
Horas de Treinamento por Colaborador (Média)	5,1	5,7	8,4

Fonte: Gerência de Recursos Humanos



## Absenteísmo e Turnover

	2009	2010	2011
Absenteísmo	0,92	1,04	1,49
Turnover	12,28	9,9	5,4

Fonte: Gerência de Recursos Humanos

## Número de ações trabalhistas



Fonte: Gerência de Recursos Humanos



Colaboradora do Serviços de Apoio, Elyslane de Moraes, recebendo prêmio, uma máquina de lavar.



Equipe de Esporte do Laboratório Sabin na corrida Adidas.



Prêmio Fidelidade - Colaboradores.



Colaborador Destaque, Souza, da equipe de Transporte.

### Esporte:

Mais de 320 colaboradores participantes em 16 corridas, com um investimento em torno de R\$ 119 mil.

### Benefícios:

O valor total de investimento em benefícios foi de R\$ 8.244.799,00.

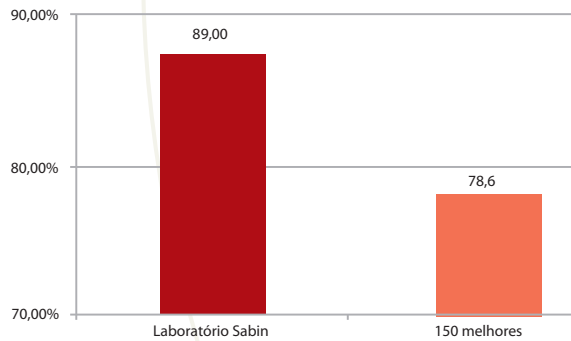
### Nosso ambiente de trabalho

Baseado em pesquisas realizadas pelo Great Place to Work Institute, FIA/USP e Hewitt, o Laboratório apresentou os seguintes resultados de pesquisa de clima:



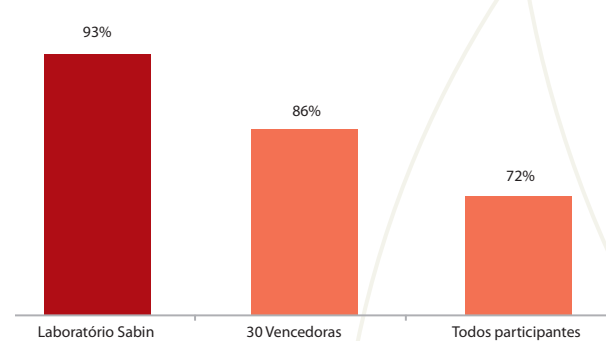
Academia do Sabin - Espaço Bem Viver.

### Índice de Felicidade no Trabalho



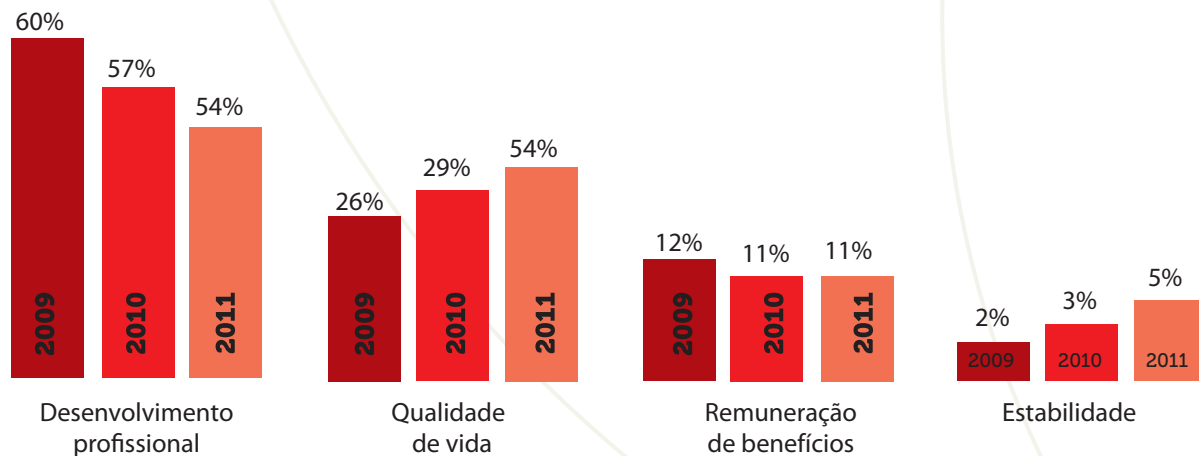
Fonte: Great Place to Work Institute, FIA/USP e Hewitt

### Índice de Engajamento



Fonte: Guia Melhores Empresas Valor Carreira 2011

### O que os colaboradores mais valorizam:



Fonte: Você SA/Época





Confraternização dos Supervisores e Coordenadores.



Dia das Crianças no Nicolândia.



Projeto Eu Cuido dos Meus Pais.



Unidade Destaque em Responsabilidade Social.



Projeto Tarde no Parque.



Programa de Educação Financeira.



# Resultados do Relacionamento e Relações com o Mercado

O ano de 2011 foi muito especial na construção de relacionamentos e na interação com a comunidade por meio de diversas ações e atividades que buscaram o envolvimento de todos os stakeholders.

O Laboratório Sabin reforçou seu negócio "Promover a saúde", levando cuidados e informação a mais de **73.887 pessoas** em feiras de saúde e SIPATs no DF, GO e BA.

Os colaboradores compartilharam conhecimento técnico e em gestão no Brasil e em eventos internacionais, totalizando mais de **92 participações ativas** em palestras, mesas redondas seminários e fóruns.

O Laboratório realizou e participou de **54 eventos técnico-científicos**, incluindo congressos, encontros e jornadas científicas, bem como atuou em **69 ações de educação e promoção de saúde** em parques e nas nossas unidades.

Para os colaboradores, **22 eventos** foram desenvolvidos com o objetivo de informar, conscientizar, mobilizar, motivar e celebrar datas importantes da área de saúde e conquistas de prêmios institucionais.

Além disso, o **investimento em cultura foi de R\$ 193.442,52 e R\$ 78.000,00 em esporte**, apoiando projetos da Lei Rouanet e de Incentivo ao Esporte.

Em 2011, o Laboratório Sabin cresceu no ranking **"As Empresas Mais Sustentáveis Segundo a Mídia"** que aponta as 100 organizações que mais divulgam ações de sustentabilidade na imprensa, relacionados aos temas Ambiente, Transparência, Relações com Diversos Públicos e Comunidade. O Sabin passou de

**82º para 50º lugar**, segundo pesquisa realizada pela Revista Imprensa e Mídia B Auditoria de Imagem.

A promoção e prevenção à saúde, as ações de responsabilidade socioambiental e produções técnico-científicas do Sabin ganharam destaque em **467 matérias jornalísticas publicadas de forma espontânea pela imprensa**. Além disso, esses temas atingiram um número crescente de usuários que nos acompanharam nas redes sociais, por meio de **17 campanhas** no Facebook e Twitter.

## Facebook

Indicadores	Média/mês
Usuários ativos mensalmente	838,6
Publicações visualizadas	26.349,8
Repercussão das publicações	340

## Twitter

Indicadores	Média/mês
Quantidade de posts	50,6
Quantidade de tweets do Sabin, retweetados	18,6

Fonte: Gerência de Marketing

Pelo oitavo ano consecutivo, a marca Laboratório Sabin foi **TOP OF MIND no DF** no seguimento laboratorial com **54,4 % de lembrança** e a maior diferença registrada dos seus concorrentes, entre todos os setores avaliados, segundo pesquisa publicada pelo Jornal de Brasília 2011.



Show Tears for Fears. Comemoração do dia do Médico.



Show do Erasure - Centro de Convênções de Brasília.



Palestra da Dra. Janete Vaz, Co-fundadora e Diretora Executiva, no evento CONARH.



Palestra da Dra. Sandra Soares Costa, Co-Fundadora e Diretora Técnica, no Workshop para os Convênios.



Atendimento a população na caminhada do Instituto Brasileiro de Qualidade de Vida - IBQV.



Lídia Abdalla, Superintendente Técnica do Laboratório Sabin, Dr. Iran Augusto Cardoso, Presidente do CRM/DF e Gianni Santos, Gerente de Relacionamento do Laboratório Sabin - 32ª Jornada dos Médicos Residentes do Hospital de Base do DF.



Palestra do professor Homero Reis no Workshop para os Convênios - Auditório do Laboratório Sabin.



Congresso de Diabetes-DF.



Congresso de Infectologia-DF.



Congresso de Ginecologia - Sociedade de Ginecologia-DF.



# Reconhecimentos e Premiações

O mercado reagiu positivamente ao desenvolvimento sustentado e sustentável do Laboratório Sabin com as certificações, reconhecimentos e premiações.

## Great Place To Work Brasil – As 100 Melhores Empresas Para Trabalhar

- 2011 – 4º Lugar
- 2010 – 3º Lugar – Destaque Dimensão Cuidar
- 2009 – 5º Lugar

## Great Place to Work Latin America.

- 2011 – 10º Lugar
- 2010 – Entre as Melhores
- 2009 – Entre as Melhores

## As Melhores Empresas Para Mulher Trabalhar

- 2009 – 1º Lugar
- 2008 – 1º Lugar

## Valor Carreira - As Melhores na Gestão de Pessoas (entre as empresas de 500-1.000 colaboradores)

- 2011 – Campeão dos Campeões
- 2010 – 1º Lugar
- 2009 – 2º Lugar

## Gestão & RH - 150 Melhores em Prática de Gestão de Pessoas

- 2011 – Destaque nas Dimensões Qualidade de Vida e Reconhecimento do Colaborador
- 2010 – Destaque na Dimensão Desenvolvimento Pessoal
- 2009 – Destaque na Dimensão Qualidade de Vida
- 2009 – 100 Melhores Empresas em Cidadania Corporativa

## Você S/A Exame – 150 Melhores Empresas Para Você Trabalhar

- 2011 – Melhor empresa no Setor de Saúde e na Região Centro-Oeste
- 2010 – 6º Lugar
- 2009 – 4º Lugar

## Guia Exame de Sustentabilidade

- 2011 – Empresa-modelo no Brasil em Sustentabilidade na categoria Pequena e Média Empresa

## Valor Liderança Feminina

- 2011: Janete Vaz e Sandra Costa entre as 15 Melhores Gestoras do Brasil pela Revista Valor Executiva

## Top of Mind

- Há dez anos a marca mais lembrada no segmento laboratório de análises clínicas no Distrito Federal.







Prêmio Melhor Empresa para Trabalhar 2011 - América Latina.



Prêmio Melhor Empresa para Trabalhar 2011 - Brasil.



Marly Vidal, Superintendente de Administrativo/RH, eleita a RH mais Admirada do Brasil.



Prêmio Você S/A Exame - 150 Melhores Empresas para Você Trabalhar.



Prêmio Guia Exame de Sustentabilidade.



Prêmio Valor Liderança Feminina, pela revista Valor Executivas.



Prêmio Valor Carreira - A Melhor na Gestão de Pessoas.



Prêmio Top Of Mind Brasília



Prêmio Mercador Candango - FECOMÉRCIO.

# Nossas unidades

## DISTRITO FEDERAL

### Águas Claras

Águas Claras • Rua Pitangueiras com Rua Alecrim Lotes 01 e 02, Lojas 09 e 10  
Shopping Quê • Shopping Quê, Rua 36 norte, lote 5, loja 21/22, térreo

### Asa Norte

Brasília Shopping • Centro Empresarial Brasília Shopping, Torre Sul, 1º Andar, SCN Quadra 05, Bloco A, Sala 101/104

Edifício Crispim • Edifício Crispim - SMHN Qd 02, bloco C, sobreloja, nº14  
Edifício de Clínicas - sobreloja • Edifício de Clínicas SMHN Quadra 2, Bloco A, Sobreloja  
Edifício de Clínicas - Térreo • Edifício de Clínicas SMHN Quadra 2, Bloco A, Térreo  
516 Norte • SCRN 516, Edifício Carlton Center, Bloco E, loja 74, Térreo  
708 Norte • SCRN 708/709, Bl. D loja 11  
Med. Center • Med. Center, SHLN Bloco M, Loja 96/120, Térreo  
Conjunto Nacional • Conjunto Nacional, Ala Norte, terceiro andar, loja 3054

### Asa Sul

Centro Clínico Sul - Térreo • 716 Sul, Centro Clínico Sul, Conj. I, Bl. 2, Térreo  
Centro Clínico - Torre I • 716 Sul, Centro Clínico, Torre I, sala 23  
Centro Clínico - Torre II • 716 Sul, Centro Clínico, Torre II, sala W 421  
Ed. Medical Center • 716 Sul, Ed. Medical Center, loja 22  
914 Sul • 714/914 Sul, Centro Executivo Sabin, loja 120/124, Térreo  
614 Sul • 613/614 Sul, Centro Médico Hospitalar, lote 95, sala 11  
Hospital HCB • 910Sul/710 Sul, Hospital HCB - subsolo  
Ed. Via Brasil • 910/710 Sul, conj. D, loja 3 - Ed. Via Brasil  
Ed. Vital Brasil • 910/710 Sul, conj. A, sala 03 - Ed. Vital Brasília  
SBS • SBS, Qd. 1, Bl. C, loja 16 - Ed. Financial Center Parking  
SCS • SCS, Qd. 05, Bl. C, loja 46

### Brazlândia

Brazlândia • Quadra 01 Norte, lote 24, loja 01

### Ceilândia

Ceilândia - HRC • QNM 17, conjunto H, Lote 28, Loja 02  
Ceilândia • QNM 17 Conjunto A, Lote 1, Centro  
Ceilândia - Hosp. São Francisco • QNN 20, conjunto O, lote 43  
Extra Ceilândia • QNM 11 Lote 16, loja 1 a 6 (interior do Hipermercado Extra)

### Cruzeiro

Extra • SIA trecho 12, Lote 105, Loja 19 – Hipermercado Extra

### Guará I

Guará I • QE 11, Lote 01, Loja, 21, Térreo  
Clínicas Dr. Saliba • QE 11, Lote 01, Ed. Guará Office Center, sala 205, Clínicas Guará

### Guará II

Guará II • QE 40, conj H, lote 07, loja A

## Gama

Gama • Quadra I, Conjunto G, lote 19, Setor Sul  
Policlínica Gabriela • Quadra I, Conjunto A, casa 06, Setor Sul

## Lago Sul

Hospital Brasília • Hospital Brasília, SHIS QI 15 Lote G  
Hospital Daher • Hospital Daher, SHIS QI 07 Conj. F  
Jardim Botânico • Shopping Jardim Botânico, Av. Comercial, QI 23, 1º andar, loja 48/49  
QI 13 • SHIS QI 13, bloco E, loja 02  
Deck Brasil • Shopping Deck Brasil, SHIS QI 11, sala 101 - 1º andar

## Lago Norte

Shopping Deck Norte • Shopping Deck Norte, C.A., lote A, Bl. A, loja 108/109  
Lago Norte • SHIN EPPN lote 2, loja 2/3

## Núcleo Bandeirante

Núcleo Bandeirante • Travessa Dom Bosco, Bloco 785, lotes 04 e 05 – loja 01

## Planaltina

Planaltina I • Quadra 03, Conjunto H, Lote 40, Vila Buritis

## Planaltina II

Planaltina II • Avenida Independência, Qd. 34, lote 06

## Paranoá

Paranoá • Quadra 30 Av. Paranoá conjunto 22

## Recanto das Emas

Recanto das Emas • Quadra 203, lote 33

## Riacho Fundo

Riacho Fundo • CLN 07, Bloco B, Loja 01

## Samambaia

Samambaia Norte • QS 410, Conjunto D, Lote 5, Loja 1 - Samambaia Norte  
Samambaia Sul • QS 116, Conjunto 06, loja 06, Samambaia Sul

## São Sebastião

São Senastião • Av. Comercial, nº 2081, loja 02.

## Sobradinho

Sobradinho Quadra 6 • Edifício Lions - Quadra 6 AR 4, loja 9, Setor Central  
Sobradinho Centro Clínico • Sobradinho Centro Clínico, Quadra 8  
Sobradinho Condomínios • Condomínio Jardim Europa I, Quadra 01, Conj A, Lote 09, Loja 05  
Sobradinho II • Avenida Central, Conjunto 03, Lote 05, Loja 01, Sobradinho II  
Sobradinho Quadra 1 • Quadra 01 AR nº1, loja 12, Ed. Rebeca

## Sudoeste

Sudoeste JK • SHC/SW QMSW 05, Lote 10, Bloco A, Lojas 02/04/30/32/34/36

Terraço Shopping • Terraço Shopping – Torre A, sala 120  
Sudoeste • CLSW 104 – Ed. Sudoeste Shopping, bloco B, loja 38

#### **Taguatinga**

Pistão Sul • Pistão Sul, CSE 6, lote 58, lojas 1, 2 e 3  
Taguatinga CNC • CNC 02, lote 16  
Taguatinga QNA • QNA 30 Lote 10 - Avenida Comercial Norte, Térreo,  
Taguatinga Sul • QSA 02 Lote 17  
Clínica São Marcos • QND 01 Lote 20 - Clínica São Marcos

#### **GOIÁS**

##### **Anápolis**

Anápolis • Rua 1º de maio, nº 294 – Centro  
Instituto da Mama • Instituto da Mama - Rua Coronel Batista nº 173, Centro  
Clínica Yasmim • Clínica Yasmim - Rua Sebastião Alarcão, 29 - Jundiá

##### **Formosa**

Formosa • Av. Ângelo Chaves, nº 45 – Centro - em frente à Igreja Matriz

##### **Luziânia**

Luziânia • Praça da Matriz, nº 88, Edifício Via Matriz, salas 1 a 6

##### **Pedregal**

Pedregal • Quadra 482, Lote 10

##### **Valparaíso**

Valparaíso • Quadra 10, Casa 09, Etapa A, Valparaíso I

#### **BAHIA**

##### **Barreiras**

Barreiras • Rua Abílio Farias, nº 179, Térreo, salas 01 e 02, Centro

#### **MINAS GERAIS**

##### **Uberaba**

Santos Dumont • Av. Santos Dumont, 1.106  
Leopoldino de Oliveira • Av. Leopoldino de Oliveira, 3.176  
Lauro Borges • Rua Lauro Borges, 77  
Constituição • Rua da Constituição, 788 - sala 206  
Clínica Radiológica Uberaba • Rua Santo Antônio, 150  
Clínica Saint Clair • Av. Getúlio Guaritá, 357

#### **TOCANTINS**

##### **Palmas**

Matriz • Av. LO 01, Qd. 104 Sul, Lt. 33 – Edifício Jamir Resende  
Palmas Medical Center • Qd. 401 Sul, Cj. 02, Lt. 02, Pavim. 01, Sl. 02, Mesanino 01 – Setor Sudoeste  
Cardiocenter • Qd. 501 Sul, Cj. 02, Rua NS A, Lt. 12 – Setor Sudoeste

#### **AMAZONAS**

##### **Manaus**

Matriz • Rua Rio Itannana (antiga Av. Rio Negro), 110, Qd. 67 A, Cj. N. Senhora das Graças - Vieirals.

---

#### **Fundadoras e Diretoras:**

Janete Ana Ribeiro Vaz  
Sandra Soares Costa

#### **Superintendentes:**

Lídia Abdalla - Superintendência Técnica  
Marly Vidal - Superintendência Administrativa/RH  
Vanuza Sá - Superintendência de Relacionamento e Marketing

#### **Gerentes:**

Aparecida Sátiro – Gerente Técnica Hospitalar  
Andrea Pinheiro – Gerente de Marketing  
Antônio Leitão – Gerente de Sustentabilidade  
Chanda Ferreira – Gerente Financeira  
Edgard Moreira – Gerente de Tecnologia da Informação  
Fábio Deboni – Gerente Executivo Instituto Sabin

Fábia Barbieri – Gerente de Expansão  
Graciella Martins – Gerente de Produção  
Gianni Santos – Gerente de Relacionamento  
Juliana Alcântara – Gerente de Recursos Humanos  
Luiz Omar Tavares – Gerente Científico  
Roberto Vieira – Gerente de Controladoria  
Sandra Regina L. Pereira – Gerente do Sistema Integrado de Gestão  
Sosígenes Técio Gomes – Gerente Administrativo

#### **Responsável pelas informações e contato junto ao Pacto Global ONU:**

Antonio Leitão Torres de Araújo  
55 61 3329-8000  
antonio@sabinonline.com.br

#### **Produção deste relatório:**

Gerência de Marketing

Como parte do programa ambiental para redução de papéis e impressões, este Relatório teve sua tiragem reduzida e impressa em papel certificado FSC. Para versão eletrônica, acesse [www.sabinonline.com.br](http://www.sabinonline.com.br).



Respeite o meio ambiente. Não jogue este impresso em via pública.





**Centrais de Atendimento:**

- Distrito Federal: 61 3329 8000
- Minas Gerais: 34 3312 6444
- Amazonas: 92 2126 8000
  - Bahia: 77 3612 2622
  - Goiás: 62 3098 7181
- Tocantins: 63 3215 3532



@labsabin |



Laboratório Sabin | [www.sabinonline.com.br](http://www.sabinonline.com.br)