

# COMUNICADO IMPORTANTE ATAQUE CIBERNÉTICO - FAQ ATUALIZAÇÃO

Brasília, 04 de dezembro de 2023.

O Sabin Diagnóstico e Saúde ("Sabin") valoriza e respeita a privacidade de seus pacientes, colaboradores, fornecedores e parceiros. Para o Sabin, conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) é mais do que uma obrigação, é um valor fundamental observado na operacionalização de atividades diárias.

A atuação do Sabin é pautada na transparência com seus pacientes, e é nesse espírito que atualizações importantes sobre o ataque cibernético, comunicado no dia 20 de julho de 2023 (a comunicação inicial que pode ser visualizada neste link ([https://www.sabin.com.br/wp-content/uploads/2023/07/ataque\\_cibernetico\\_faq\\_2023.pdf](https://www.sabin.com.br/wp-content/uploads/2023/07/ataque_cibernetico_faq_2023.pdf)), serão, na sequência, compartilhadas.

O Sabin preparou algumas respostas a perguntas frequentes (FAQ) que podem ser encontradas abaixo, mas caso você ainda tenha alguma dúvida entre em contato com o Sabin pelo e-mail [encarregado@sabin.com.br](mailto:encarregado@sabin.com.br).

## 1. O que aconteceu?

No dia 12.03.2023, o Sabin foi vítima de um ataque cibernético perpetrado por um grupo criminoso de *ransomware*. O ataque foi imediatamente investigado e contido com ajuda de uma assessoria externa especializada na área de segurança da informação. Embora alguns arquivos tenham sido criptografados, a investigação não apontou indícios de que dados pessoais tivessem sido comprometidos e não houve qualquer impacto relevante nas operações do Sabin em virtude do ataque.

No dia 14.06.2023, foram identificadas informações de que alguns dados relacionados ao Sabin estariam disponíveis na *dark web* (parte da internet focada na disseminação de atividades ilícitas), em uma página atribuída ao referido grupo criminoso. Tão logo o fato foi conhecido, iniciou-se uma investigação sobre a veracidade das informações e autenticidade dos dados.

Diligentemente, uma consultoria internacional foi contratada para auxiliar na investigação, que continua em curso diante da complexidade do trabalho envolvido. O propósito é categorizar minuciosamente as informações afetadas. O incidente foi reportado à polícia civil e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

## COMUNICADO IMPORTANTE ATAQUE CIBERNÉTICO - FAQ ATUALIZAÇÃO

### 2. Meus dados foram afetados?

Não houve impacto à integridade ou à disponibilidade de informações, que continuam podendo ser facilmente acessadas por meio dos sistemas do Sabin. No entanto, foi possível identificar que dados relativos a pessoas que possuem relacionamento com o Sabin (como pacientes e colaboradores) constam no volume de dados disponibilizados, que representa menos de 0,01% de todos os dados armazenados pelo Sabin.

Apesar de a investigação para apurar com precisão quais pessoas foram afetadas permanecer em curso, verificou-se até o momento que as seguintes categorias de dados constam dentro o volume de informações: dados de identificação (como nome completo, CPF, RG, data de nascimento e/ou assinatura); dados de contato (como e-mail, telefone e/ou endereço); dados de saúde (como resultados de exames, laudos médicos, relatórios médicos, pedidos médicos e/ou atestados médicos); dados de notas fiscais; e dados de planos de saúde.

Nos casos em que já foi possível identificar pacientes que tiveram informações de saúde afetadas e cujos endereços de e-mail estavam cadastrados nas bases de dados do Sabin, uma comunicação individual informando sobre o fato foi enviada.

### 3. Que medidas o Sabin adotou para mitigar os riscos?

Desde o momento em que tomou conhecimento do ataque e, posteriormente, da disponibilização de dados, o Sabin agiu de forma imediata, intensiva e diligente para identificar todos os detalhes relativos aos eventos.

Assessores externos que são referências no mercado nacional e internacional foram contratados para auxiliar na investigação dos eventos. Todo o processo de recuperação de sistemas, foi realizado de modo seguro, para garantir que dispositivos em atividade não tivessem qualquer indício de comprometimento.

### 4. O que o Sabin faz para garantir a segurança das minhas informações?

O Sabin adota diversas medidas para proteger suas informações.

Ao longo dos últimos anos, foram realizados investimentos substanciais para fortalecer ainda mais a estrutura de segurança da informação, com a implementação de tecnologias de ponta e ferramentas de última geração.

Protocolos de segurança e controles internos, focados na proteção de ativos informacionais, de dados pessoais e de dispositivos e sistemas de tecnologia da

## COMUNICADO IMPORTANTE ATAQUE CIBERNÉTICO - FAQ ATUALIZAÇÃO

informação, estão devidamente estabelecidos. A contenção do incidente e de eventuais danos e a investigação das raízes e da extensão dos eventos foi possível por meio do acionamento imediato de tais protocolos.

### 5. Quais são os riscos relacionados aos eventos?

Dados pessoais de pacientes, colaboradores ou terceiros com quem o Sabin se relaciona podem ter sido acessados por pessoas que não deveriam ter acesso a essas informações. Essas informações podem revelar, em especial, condições de saúde e dados de identificação.

Os riscos desse ataque cibernético estão relacionados a terceiros terem acesso a dados pessoais sobre nossos pacientes, colaboradores ou terceiros, podendo utilizá-los para finalidades diversas. Por favor fique atento sempre que pessoas realizarem contatos em nosso nome e comunique pelos nossos canais oficiais de contato, que podem ser encontrados em nosso site ou pelo [encarregado@sabin.com.br](mailto:encarregado@sabin.com.br)

### 6. Por que essa informação não foi divulgada antes?

Em julho de 2023, a Autoridade Nacional de Proteção de Dados atendeu o pedido do Sabin para que novas informações pudessem ser disponibilizadas em 90 dias úteis. Em observância a esse prazo, o Sabin está realizando a presente complementação para atualizar as informações publicadas anteriormente.

Os trabalhos de identificação minuciosa das informações afetadas pelo evento são complexos e demandam esforços elevados. Ainda existem diversas etapas a serem realizadas antes do término de respectivos trabalhos.

### 7. Como mais informações podem ser obtidas?

Informações adicionais e dúvidas poderão ser endereçadas ao e-mail [encarregado@sabin.com.br](mailto:encarregado@sabin.com.br).



**Lídia Abdalla**

Presidente do Grupo Sabin